

Rôle et missions

Cette instance est chargée d'orienter toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement et de l'informer sur les voies de conciliation et de recours gracieux ou juridictionnels dont elle dispose, conformément au décret n°2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la commission des usagers et modifiant le code de la santé publique (*partie réglementaire*).

Au sein de la Fondation Santé Service, la commission des usagers a pour objectifs de :

- ❖ veiller au respect des droits des usagers,
- ❖ contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et à celle de la prise en charge,
- ❖ veiller à ce que ces derniers (*patients et proches*) puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci, et être informés des suites de leurs demandes,
- ❖ faciliter les démarches des patients et de leurs proches.

Composition de la CDU

| | |
|--------------------------------|---|
| Soumeya BENABDERRHAMANE | Représentante des usagers / Présidente de la CDU |
| Michel CALMON | Directeur général / Vice Président de la CDU |
| Sylvaine MATHIEU | Cadre supérieur de santé adjoint à la DSQ / Secrétariat CDU |
| Carole HUIN | Assistante de Direction / Secrétariat CDU |
| Géraldine AMBROISINE | Médecin coordonnateur / Médiateur médical titulaire |
| Christine PAILLER | Médecin coordonnateur / Médiateur médical suppléant |
| Pierre DELATTRE | Cadre de santé / Médiateur paramédical titulaire |
| Martine FRANZIN GARREC | Directrice des soins et de la qualité |
| Thierry CHAPOT | Pharmacien gérant |
| Eva CANEVET | Directrice de pôle |
| Matthias LOMBARD | Responsable Qualité |
| Corinne PETIBON | Cadre sociale |

Comment joindre la CDU ?

Par courrier à :

Fondation Santé Service – Monsieur le Directeur général
88 rue de Villiers - CS 30207 - 92532 Levallois-Perret Cedex

Par mail à : cdu@fondation-santeservice.fr
Par téléphone au : 01 46 97 01 75

Comment joindre un représentant des usagers ?

Par mail à : representant.usagers@fondation-santeservice.fr

Par téléphone au : 06 19 43 08 90