

Chaque année, la Fondation Santé Service participe au recueil national des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) organisé par la Haute Autorité de Santé (HAS). Ces indicateurs nationaux mesurent la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé en France, avec pour objectif l'amélioration du service rendu au patient.

Les résultats de la Fondation Santé Service sont le fruit d'un travail collectif et marquent l'attachement de l'établissement à l'amélioration continue du service rendu au patient. Les résultats ci-dessous sont également consultables sur le site web Scope-Santé ([www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)) afin de permettre à l'utilisateur de situer la Fondation Santé Service au sein de l'offre de santé.

## CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

&gt;&gt;A

Droits des patients >A

Parcours des patients >A

Médicaments >A

Management de la qualité et des risques >A

Dossier patient >A

Processus logistiques >A

## PREVENTION DES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS

Hygiène des mains >C 51/100

## COORDINATION DES SOINS

Qualité du dossier patient en HAD >B 79%

Coordination de la prise en charge en HAD >C 63%

Dépistage des troubles nutritionnels en HAD >C 65%

Evaluation du risque d'escarres en HAD >C 52%