

Public visé et prérequis

- ❖ Tout personnel soignant et non-soignant en relation avec des patients de différentes cultures

Objectifs

A l'issue de la formation, les patients seront en capacité de :

- ❖ Enrichir la démarche globale de soin grâce à une approche interculturelle des personnes accompagnées
- ❖ Éveiller et sensibiliser aux différences culturelles et culturelles pour une prise en charge adaptée
- ❖ Introduire la notion « d'incidents critiques » dans la communication soignant – soigné et mettre en place une « alliance thérapeutique » dans la prise en charge
- ❖ Initier à la méthode interculturelle dans le soin et aux techniques de médiation

Contenu

- ❖ **Analyse des représentations et projections ethnocentriques concernant les cultures accueillies :**
 - › Repérage et sensibilisation aux différentes cultures (juive – arabo musulmane – africaine – asiatique – gens du voyage...)
 - › Introduction aux notions de mythes, rites, croyances, coutumes, religions et pratiques magico religieuses
- ❖ **Analyse des incidents critiques relatifs :**
 - › Aux rites de passage liés à la naissance, à l'adolescence et à la mort.
 - › Aux conduites et tabous alimentaires.
 - › Aux objets et pratiques magico religieux.
 - › A la communication phatique (proxémie – expression linguistique – métalangage).
 - › Aux rapports hommes – femmes et aux notions de pureté et d'impureté
- ❖ **Introduction à la méthode interculturelle dans le soin :**
 - › Démarche de décentrement culturel (analyse des préjugés et projections ethnocentriques).
 - › Méthode des incidents critiques et mise en place des structures de médiation (supports audio visuels)

Méthodes pédagogiques

- ❖ Méthode active et évolutive
- ❖ Analyse de situations s'appuyant sur l'exploitation de cas et incidents critiques
- ❖ Supports techniques : projection de films et remise d'articles aux participants

Durée

- ❖ 2 jours en format présentiel

Intervenant

- ❖ Psycho-ethnologue, psychologue spécialisé