

ANNEES	2013		2015		2016	
	% satisfait	Indice	% satisfait	Indice	% satisfait	Indice
Préparation de l'admission						
Relation avec ICH	97%	8,9	98%	8,9	98%	8,8
Délai d'admission	99%	9,3	99%	8,8	98%	9
Contenu du livret d'accueil	100%	8,4	97%	7,7	96%	8
Séjour						
Moyens matériels						
Livraison des produits pharmaceutiques	90%		81%	7,7	85%	7,7
Qualité des produits pharmaceutiques	88%	7,7	87%	7,7	92%	8,3
Livraison matériel médical	90%		90%	7,7	91%	8,3
Qualité matériel	95%		99%	8,7	98%	8,9
Reprise matériel	80%		72%	6,4	76%	7,4
Intervention labo	90%	8,2	96%	8,5	95%	8,5
Transports sanitaires	89%	7,7	90%	7,7	92%	7,9
Récupération des déchets			56%	5	73%	6,4
Coordination						
Avec le médecin traitant	86%	7,3	82%	7,2	82%	7,2
Avec le médecin prescripteur	93%		87%	7,6	91%	7,6
Avec les intervenants libéraux	89%	7,8	87%	7,5	90%	7,6
Avec les réseaux	81%	7	90%	7,6	92%	7,7
Soins						
Horaires de passage soignants	87%	7,3	82%	6,6	85%	7
Qualité des soins dispensés	99%	9,1	98%	8,8	98%	8,8
Prise en charge de la douleur	95%		92%	7,6	93%	7,8
Respect confidentialité	100%		100%	9,1	99%	9,1
Respect intimité	99%		100%	9,2	98%	9
Intervenants						
Médecin coordonnateur			93%	8,1	94%	8,1
Cadre de santé			93%	8	95%	8,1
Psychologue	96%	8,5	93%	8,2	92%	8
Assistante sociale	95%	8,1	94%	8	93%	8,2
Diététicienne	94%	8,3	94%	7,9	93%	7,8
Fin de prise en charge						
Organisation	89%	7,7	88%	7,4	89%	7,5
SATISFACTION GLOBALE						
	99%	8,6	95%	8,4	95%	8,2