

## UN NOUVEL OUTIL D'AIDE A LA DECISION D'ORIENTATION DES PATIENTS (ADOP-HAD)

L'outil ADOP-HAD a été élaboré dans le cadre d'un travail piloté par la Haute autorité de santé (HAS) en collaboration avec les professionnels de santé et en associant les représentants des patients.

### → Evaluer en 8 clics maximum si un patient est éligible à une HAD

- › Quel que soit son âge et sa situation clinique
- › Qu'il soit à l'hôpital, à domicile, en établissement médico-social ou social avec hébergement

### → Un outil à destination de tous les médecins prescripteurs

- › De ville et à l'hôpital

### → En cas d'éligibilité l'admission relève de l'appréciation de l'équipe HAD

- › En concertation avec le médecin traitant
- › Après information et accord du patient et de son entourage

### → A utiliser le plus en amont possible dans le parcours de soins du patient

- › pour favoriser un retour précoce à domicile au cours d'une hospitalisation conventionnelle avec hébergement
- › pour éviter une hospitalisation conventionnelle avec hébergement en maintenant le patient sur son lieu de vie.

Outil disponible sur :  
<http://adophad.has-sante.fr>

## COMMENT METTRE EN PLACE UNE HAD AVEC SANTE SERVICE

Contactez l'infirmier coordinateur hospitalier de l'une des 8 antennes départementales Santé Service

- Antenne 75 : 01 56 61 97 97
- Antenne 77 : 01 60 64 79 20
- Antenne 78 : 01 34 51 01 35
- Antenne 91 : 01 75 66 20 45
- Antenne 92 : 01 47 11 16 47
- Antenne 93 : 01 39 87 25 68
- Antenne 94 : 01 42 11 47 69
- Antenne 95 : 01 39 61 25 56

## NOTRE ORGANISATION

### 8 antennes départementales

Huit antennes chargées de préparer les admissions des patients en HAD.

### 3 pôles de soins

Chaque pôle couvre une zone géographique de la région Ile-de-France et prend en charge les patients qui y sont domiciliés.



## L'HAD SANTE SERVICE EN CHIFFRES

- 1 600 patients pris en charge tous les jours sur les 8 départements de l'Ile-de-France
- Plus de 13 000 patients et près de 530 000 journées par an
- Près de 1 000 salariés (infirmiers, aides-soignants, assistants sociaux, kinésithérapeutes, ergothérapeute, médecins coordonnateurs, psychologues, diététiciens, puéricultrices, sages-femmes, pharmaciens, préparateurs en pharmacie...)
- Une collaboration étroite avec plus de 6 000 partenaires

# LA FONDATION SANTE SERVICE

Premier acteur de l'hospitalisation à domicile en Ile-de-France

# L'HAD, pour qui ?



- Quel que soit l'âge du patient
- Si le patient est atteint d'une maladie grave, aïgue ou chronique



- Que le patient soit à son domicile ou dans un établissement social / médico-social ou en SSIAD

# L'HAD, quels types de soins ?

- Une charge en soins IDE importante
- Des techniques hospitalières (traitement à pression négative, pleurix...)
- Des médicaments de la réserve hospitalière
- Une complexité médico-psycho-sociale

*Chimiothérapie, soins palliatifs, plaies et cicatrisations, obstétrique, pédiatrie/néonatalogie, rééducation neurologique et orthopédique, douleur, nutrition, traitement IV*

# L'HAD, comment ?



- Sur prescription médicale du médecin traitant ou hospitalier

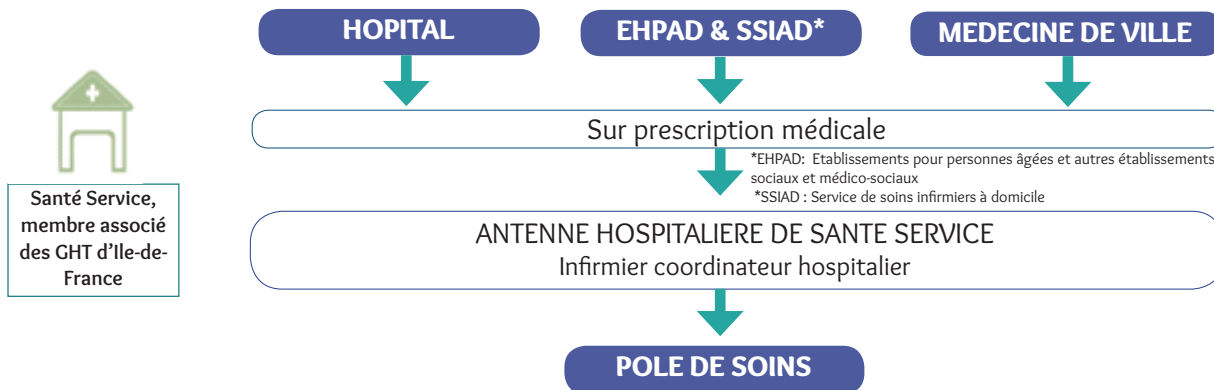


- Après une double évaluation des besoins du malade : évaluation médicale et paramédicale / évaluation sociale

# L'HAD, quelles garanties ?

- Continuité des soins
- 100% des soins pris en charge par l'assurance maladie (ALD 30)
- Qualité et sécurité certifiées par la Haute Autorité de Santé (*Santé Service certifié U2014 - niveau A - en 2018 par la HAS*)

# L'HAD : POUR EVITER OU RACCOURCIR UNE HOSPITALISATION



Une équipe pluridisciplinaire intervient tout au long de la prise en charge

## LES EQUIPES INTERNES

- 1- Equipe d'admission  
*Infirmiers coordinateurs hospitaliers, secrétaires médicales*
- 2- Equipe de soins  
*Infirmiers, aides-soignants, diététiciens, kinésithérapeutes, sages-femmes, ergothérapeute*
- 3- Equipe psychosociale  
*Psychologues, assistants sociaux*



## LE MALADE ET SON ENTOURAGE

## LA COORDINATION

- 1- Coordination soignante et psychosociale  
*Cadres supérieurs de santé, cadres de santé, cadre social, cadre des antennes*
- 2- Coordination médicale  
*Médecins coordonnateurs, cadre supérieur sage-femme*
- 3- Coordination pharmaceutique et logistique  
*Pharmaciens, préparateurs en pharmacie, coursiers, magasiniers*

## LES PARTENAIRES

- 1- Médicaux  
*Médecins de ville, médecins hospitaliers, sages-femmes*
- 2- Professionnels de santé libéraux  
*Infirmiers libéraux, kinésithérapeutes, orthophonistes*
- 3- Prestataires  
*Laboratoires d'analyse médicale, prestataires de matériels, transports sanitaires*
- 4- Réseaux
- 5- Secteur médico-social  
*CLIC, MAIA...*

## Une pharmacie à usage intérieur

- 2800 m<sup>2</sup> de superficie
- 800 colis livrés en moyenne chaque jour au domicile des patients sur l'ensemble de l'Ile-de-France
- 1 unité de reconstitution des chimiothérapies et 2 isolateurs pouvant réaliser jusqu'à 9 000 chimiothérapies par an
- 4 zones d'activité dédiées (médicaments, dispositifs médicaux, reconstitution des chimiothérapies, expédition)

