

## Public visé et prérequis

---

- ❖ Infirmiers, aides-soignants, accompagnants éducatifs et sociaux

## Objectifs

---

A l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- ❖ Prendre conscience de leur posture d'écouter, de la complexité de l'échange avec des personnes en difficulté, de la diversité des situations de rencontre, de la nécessité de s'adapter à chacune d'entre elles
- ❖ Définir clairement les finalités de l'écoute : qu'attendons-nous de ces accompagnements? Quelles sont les limites de l'écoute ?
- ❖ Préciser et s'entraîner aux attitudes qui facilitent l'expression de l'autre, sa confiance et surtout sa capacité à se remettre « debout »
- ❖ Adopter une attitude de compréhension empathique qui ouvre la voie d'un réel accueil et soin de l'autre
- ❖ Revenir à l'éthique qui sous-tend toute action de soin pour définir un cadre protecteur aussi bien pour le soignant que pour le soigné

## Contenu

---

- ❖ **Les difficultés de l'écoute**
  - › Difficultés d'ordre morales, intellectuelles, affectives, matérielles
- ❖ **La communication et ses écueils:**
  - › Les distorsions du message reçu (réduction, accentuation, assimilation)
- ❖ **Quel écoutant suis-je ?**
  - › Les habitudes évocatives, visuelles et auditives
  - › La place du corps dans l'écoute
  - › Les représentations, la relation au silence et au surgissement de l'émotion
  - › La capacité à clore un entretien
- ❖ **Le cadre de l'écoute**
  - › Disposition spatiale, moment de l'écoute, durée de la rencontre, confidentialité...
- ❖ **Apports théoriques**
  - › Les attitudes de H. Porter, les termes « Rogériens »
  - › Les différents types de questions, la bonne distance, la congruence
  - › L'entraînement à la reformulation de base et connaissance des autres types de reformulations
  - › Parler, voir, écouter : une synergie triangulaire

## Méthodes pédagogiques et moyens techniques

---

- ❖ Apports théoriques
- ❖ Etudes de cas
- ❖ Support de cours remis en fin de programme à chaque participant

## Durée

---

- ❖ 2 jours + 1 jour ultérieurement pour faciliter un temps de retour sur le terrain en format présentiel

## Intervenant

---

- ❖ Psychologue clinicien