

Rôle et missions

Cette instance est chargée d'orienter toute personne qui s'estime victime d'un préjudice du fait de l'activité de l'établissement et de l'informer sur les voies de conciliation et de recours gracieux ou juridictionnels dont elle dispose, conformément au décret n°2016-726 du 1er juin 2016 relatif à la commission des usagers et modifiant le code de la santé publique (*partie réglementaire*).

Au sein de la Fondation Santé Service, la commission des usagers a pour objectifs de :

- veiller au respect des droits des usagers,
- contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et à celle de la prise en charge,
- veiller à ce que ces derniers puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci, et être informés des suites de leurs demandes,
- faciliter les démarches des patients et de leurs proches.

Composition de la CDU

Soumeya BENABDERRHAMANE	Représentante des usagers / Présidente de la CDU
Ghislain PROMONET	Directeur général / Vice Président de la CDU
Alexandra TURBELLIER	Responsable des relations avec les usagers
Laura BASSEVILLE	Secrétaire CDU
Géraldine AMBROISINE	Médecin coordonnateur / Médiateur médical titulaire
Dr Christine PAILLER	Médecin coordonnateur / Médiateur médical suppléant
Pierre DELATTRE	Cadre de santé / Médiateur paramédical titulaire
Adeline CATHERINEAU	Directrice des soins
Sylvaine MATHIEU	Cadre supérieur de santé, adjointe à la Direction des soins
Thierry CHAPOT	Pharmacien gérant
Dr Marc POTERRE	Président de la CME
Eric REY	Directeur de pôle
Matthias LOMBARD	Responsable Qualité
Corinne PETIBON	Cadre sociale
Dr Caroline MILER	Pédiatre
Kristel LACONICI	Infirmière coordinatrice hospitalière

Comment joindre la CDU ?

Par courrier à :

Fondation Santé Service – Monsieur le Directeur général
88 rue de Villiers - CS 30207 - 92532 Levallois-Perret Cedex

Par mail à :

secretariat.cdu@fondation-santeservice.fr
Par téléphone au : 01 46 97 01 75

Comment joindre un représentant des usagers ?

Par mail à : representants.usagers@fondation-santeservice.fr

Par téléphone au : 06 19 43 08 90