

Politique de Protection des Données

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La FONDATION SANTE SERVICE recueille vos données personnelles au cours de vos différentes hospitalisations au sein de notre établissement.

La FONDATION SANTE SERVICE est soucieuse de la protection de vos données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci en conformité avec la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (règlement général sur la protection des données ou RGPD).

FINALITE ET LEGITIMITE DES TRAITEMENTS

Le traitement de vos données personnelles (Article 4.2 du RGPD) a pour but de vous assurer des soins appropriés et de qualité, la continuité de votre prise en charge, la traçabilité des soins qui vous sont faits, la génération de statistiques et le recouvrement des frais engendrés. Conformément à la réglementation, ces données peuvent aussi être utilisées à des fins d'enseignement, de recherche et de santé publique. Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales.

Ce traitement de données relève de l'obligation légale (Article 6.1.c du RGPD) qui incombe à la FONDATION SANTE SERVICE, de constituer un dossier médical lors de votre prise en charge (Articles R1112-2 et R4127-45 du Code de la Santé Publique).

Le responsable du traitement de ces données est la FONDATION SANTE SERVICE, 88 rue de Villiers 92 300 LEVALLOIS-PERRET, représentée par son Directeur Général.

LA FONDATION SANTE SERVICE a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD) que vous pouvez joindre par mail dpd@fondation-santeservice.fr ; il pourra répondre à toutes vos questions concernant la protection des données personnelles.

DONNEES COLLECTEES

Nous collectons et traitons notamment les données d'ordre administratives, sociales et médicales.

En fonction de votre prise en charge au sein de la FONDATION SANTE SERVICE, nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous comme :

- Des données d'identification : nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse, téléphone, mail
- Des données relatives à la vie personnelle : habitudes de vie, situation familiale, personnes à contacter
- Données de santé (antécédents médicaux, examen clinique, résultats d'examens, informations concernant un risque de maladie, une maladie, un handicap, ...). Ces données sont traitées par les professionnels autorisés de l'établissement qui sont soumis au secret professionnel (article 9.2.h RGPD).
- Des données d'ordre économique et financière : mutuelle, prise en charge
- Le numéro de Sécurité Sociale (NIR)
- Données de santé à des fins d'enseignement dans le respect de la confidentialité
- Données de santé pour la recherche selon les méthodologies de références établies par la CNIL. Ces données sont traitées par les professionnels autorisés de l'établissement qui sont soumis au secret professionnel (article 9.2.h RGPD).

DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Vos données sont réservées aux professionnels de santé de la FONDATION SANTE SERVICE soumis au secret professionnel et participant à votre prise en charge dans la limite des catégories de données qui leur sont nécessaires.

Certaines informations à caractère personnel peuvent être communiquées à des établissements extérieurs dans le cadre de votre prise en charge (établissements de santé, professionnels libéraux, transporteurs sanitaires...).

Vos données peuvent être transmises aux organismes publics, autorités de santé, professions réglementées (Trésor public, Agences régionales de Santé, organismes d'assurance maladie et complémentaire, avocats, commissaires aux comptes...) sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

Vos données peuvent être transmises à des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour la FONDATION SANTE SERVICE. Dans ce cas, des clauses de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sont mises en place dans les contrats de traitement des données avec nos sous-traitants.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

- Données du dossier médical

Le dossier médical est conservé, conformément au Code de la Santé Publique, pendant une période de vingt ans à compter de la date du dernier passage, ou au moins jusqu'au vingt-huitième anniversaire du patient, ou pendant dix ans à compter de la date du décès.

A l'issue de ces délais, le dossier médical peut être éliminé après visa de l'administration des archives publiques. Cette dernière peut déterminer les dossiers dont elle entend assurer la conservation indéfinie pour des raisons d'intérêt scientifique, statistique ou historique.

- Données de facturation et de recouvrement

Les données médico-administratives utilisées pour le recouvrement des soins sont conservées pendant 10 ans.

- Données issues de la recherche

Pour les recherches médicales, la durée de conservation des données est dépendante du type d'étude à laquelle vous participez (jusqu'à la publication de l'étude ou 15 ans).

- Données transmises à des fins de santé publique

Après transmission, les données sont conservées 5 ans.

SECURITE DES DONNEES

La confidentialité et la sécurité des données de nos patients, sont des préoccupations constantes de notre établissement.

Nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de la Fondation Santé Service.

VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits à savoir :

- **Droit à l'information** : chaque traitement est enregistré dans le registre des traitements de la FONDATION SANTE SERVICE.
- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles excepté pour les traitements nécessaires aux fins de diagnostics médicaux, de la gestion des services de soins de santé, pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs liés à votre situation particulière excepté si le responsable de traitement ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qu'ils prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Droit à la portabilité des données** : pour les traitements fondés sur le consentement ou sur un contrat, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Un complément d'information sur ces droits vous est fourni dans le texte original du [Règlement](#) ou sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser une demande écrite, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide :

- Par courriel : dpd@fondation-santeservice.fr
- Par voie postale : Fondation Santé Service, Délégué à la Protection des Données, 88 rue de Villiers 92 300 LEVALLOIS-PERRET

Vous avez également le droit de porter une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés si vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation des données personnelles.