

Rapport d'activité 2021





Pôle Sanitaire



16 731
patients
(+3,6% vs 2020)



36 330
admissions
(+6,1% vs 2020)



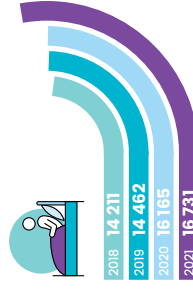
676 758
jours
(+2,2% vs 2020)

Activité globale

Indicateurs généraux

	2018	2019	2020	2021	Évolution vs 2020
Patients	14 211	14 462	16 165	16 731	+3,6%
Admissions	28 811	29 999	34 328	36 330	+6,1%
Journées	590 167	622 503	662 509	676 758	+2,2%
Nombre de patients/jour	1 499	1 705	1 810	1 855	+2,5%

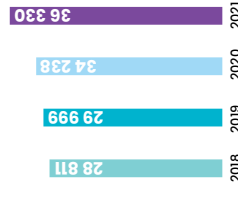
Patients



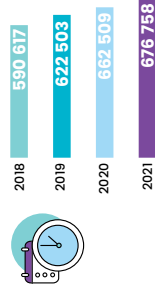
Répartition des modes de prise en charge

Mode de prise en charge principal	Journées	Admissions	Patients
Pansements complexes	190 870	2 774	1 962
Soins palliatifs	122 301	2 534	1 883
Surveillance post-chimiothérapie	74 105	3 965	1 020
Post-traitement chirurgical	44 780	2 574	2 499
Chimiothérapie	38 883	1 859	1 147
Nutrition entérale	36 012	14 881	1 931
Éducation du patient / entourage	35 420	560	313
Autres traitements	30 802	1 217	1 094
Surveillance de grossesse à risque	27 829	856	677
Soins de nursing lourd	17 361	98	86
Post-partum pathologique	15 112	2 804	2 606
Traitement par voie veineuse	8 632	231	122
Prise en charge du nouveau-né à risque	8 337	840	369
Nutrition parentérale	8 173	680	683
Prise en charge de la douleur	6 757	176	143
Assistance respiratoire	6 088	218	127
Rééducation neurologique	3 423	15	20
Rééducation orthopédique	1 840	47	48
Surveillance d'aplasie	15	0	0
Surveillance radiothérapie	18	1	1
TOTAL	676 758	36 330	16 731

Admissions

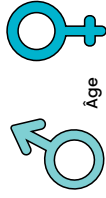


Journées



Profils des patients pris en charge en HAD

Âge/sexe



Âge

- DE 28 J.

151 | 163

28 J. À 6 MOIS

620 | 620

6 MOIS À 2 ANS

231 | 185

2 À 18 ANS

585 | 432

18 À 40 ANS

741 | 5709

40 À 60 ANS

2 426 | 6 425

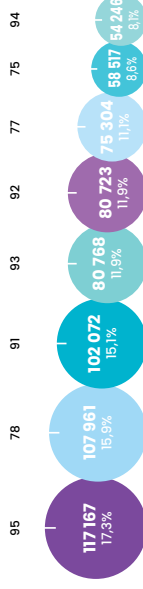
60 À 75 ANS

4 942 | 6 507

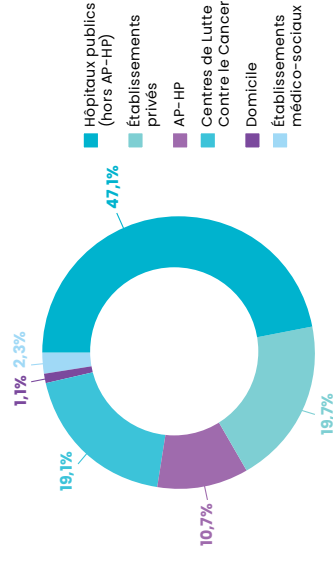
+ DE 75 ANS

3 553 | 4 820

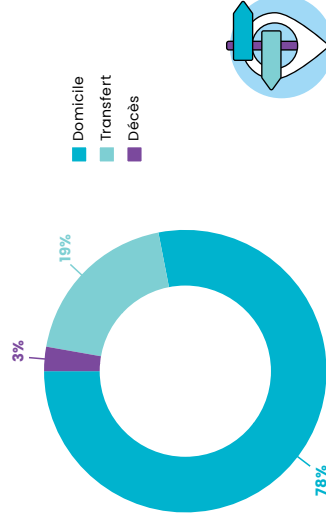
Domiciliation des patients par département (en journées)



Provenance des patients (en journées)



Mode de sortie des patients



Une hausse de 2,2% des journées malgré une crise sanitaire qui perdure en 2021

FOCUS

Activité conjointe SSIAD/HAD

Mode de prise en charge	Journées
Pansements complexes	2 955
Soins palliatifs	2 605
Nutrition entérale	1 046
Soins de nursing lourds	521
Surveillance post-chimiothérapie anticancéreuse	350
Rééducation neurologique	200
Rééducation orthopédique	51
Traitement par voie veineuse	29
Assistance respiratoire	4
Chimiothérapie anti-cancéreuse	4
TOTAL	7 765

soit +66,1% vs 2020

Activité HAD en EHPAD

Mode de prise en charge	Journées
Pansements complexes	14 817
Soins palliatifs	3 139
Autres traitements	2 229
Prise en charge de la douleur	401
Nutrition parentérale	100
Traitement par voie veineuse	77
Chimiothérapie anti-cancéreuse	63
Surveillance chimiothérapie anti-cancéreuse	35
Post traitement chirurgical	32
TOTAL	20 893

soit +5,0% vs 2020

Activité HAD en ESMS (hors EHPAD)

Mode de prise en charge	Journées
Rééducation neurologique	722
Autres traitements	242
Soins palliatifs	141
Traitement par voie veineuse	7
TOTAL	1 112

soit +97,6% vs 2020

Activité du service social

Effectifs (en ETP payés 2021)

Cadre social	1,0
Secrétaire social	1,0
Assistant de service social	18,2
Auxiliaire de vie sociale	3,7
TOTAL	23,9

Activité

	2021	Évolution vs 2020
Assistants sociaux		
Patients ayant bénéficié d'une intervention sociale	2 616	+12,5%
Evaluations sociales	149	-5,0%
Visites à domicile	2 131	+19,5%
Auxiliaires de vie sociales (AVS)		
Patients ayant bénéficié de l'intervention d'une AVS	133	-19,0%
Passages AVS à domicile	1 065	-27,0%
Heures effectuées à domicile	2 256	-35,0%

Chiffres-clés

Une activité en hausse par rapport à 2020 avec :



3 482

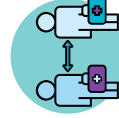
demandes sociales
dont 5% urgentes
(+2% vs 2020) pour
les motifs suivants :

- Organisation du maintien à domicile : 33 % des demandes
- Accompagnement administratif : 16 %
- Situations décrites comme précaires ou avec des difficultés relationnelles, familiales, pouvant remettre en question le maintien à domicile : 7,5 %



Près de 20%

de visites à domicile en plus,
activité réduite en 2020 du fait
de la pandémie. Les patients
et aidants privilégiaient à
cette époque les entretiens
téléphoniques.

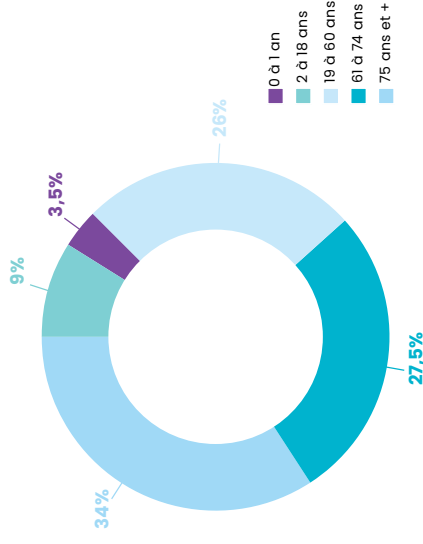


357

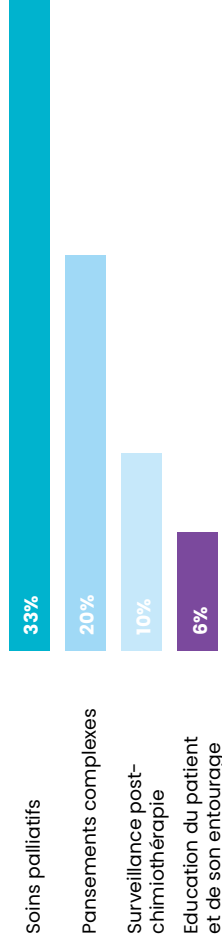
remplacements
effectués sur des secteurs vacants
(+18% vs 2020)

Caractéristiques de la population suivie

Répartition par âge



Répartition par mode de prise en charge



Convention avec EDF solidarité

La Fondation Santé Service a signé en 2021 une convention avec EDF solidarité. Ce partenariat, qui s'inscrit dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique, permet à des patients en difficulté pour payer leur facture EDF d'être accompagnés par une assistante sociale de Santé Service. Cette dernière contacte le service

EDF solidarité pour stopper toute démarche de coupure d'électricité. Elle établit un plan d'action (une aide financière peut être demandée au pôle philanthropique) et recherche les solutions adaptées à la situation, pour régler la créance, mais aussi pour éviter que celle-ci ne se reproduise.



Activité diététique

L'équipe diététique intervient principalement dans le cadre de :

- suivi nutritionnel des patients (suivi du transit, du poids, de l'hydratation, surveillance de l'évolution des plaies...)
- programme d'éducation thérapeutique « diabète gestationnel »

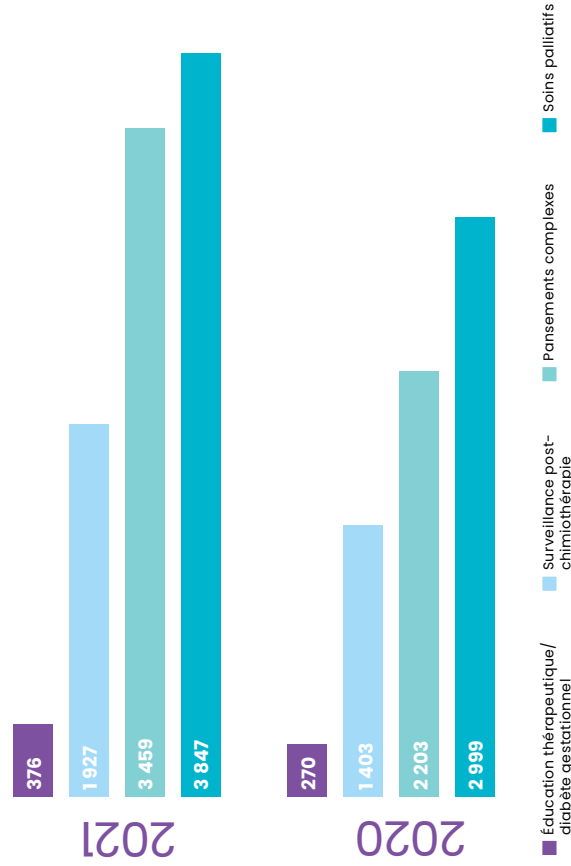
Effectifs (en ETP payés 2021)

Diététicien	9,9
TOTAL	9,9

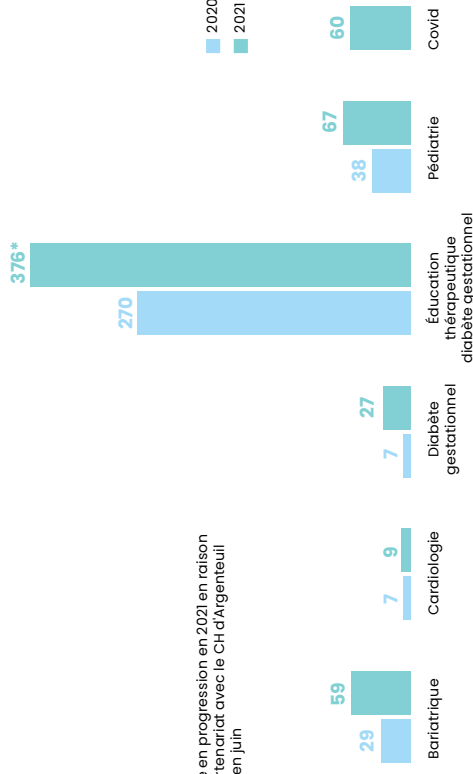
Activité

	2021	Évolution vs 2020
Patients ayant bénéficié d'un suivi diététique	3 621	+2,8%
Visites à domicile et entretiens téléphoniques d'évaluation	11 000	+9,3%
Commandes de produits diététiques	7 300	+23,7%

Répartition par mode de prise en charge du nombre de patients suivis en 2021 et 2020



Évolution des prises en charge spécifiques



*Activité en progression en 2021 en raison d'un partenariat avec le CH d'Argenteuil débuté en juin

Projets

Au-delà de la prise en charge nutritionnelle des patients qui leur sont signalés, l'équipe diététique a pris part à différents projets :

Projet de « Pré-habilitation en HAD de patients atteints de cancer »

- **Partenaire** : Institut Gustave Roussy
- **Objectif** : Construire les modalités de prise en charge par l'HAD pour les soins de rééducation et suivi nutritionnel des patients atteints de cancer avant la mise en place d'un traitement anti-cancéreux. Le projet vise à mettre le patient dans les meilleures conditions possibles pour le traitement en évaluant notamment ses fragilités.

Groupe « Suivi du poids »

- **Objectif** : Améliorer le dépistage de la dénutrition et la traçabilité du suivi du poids, tous deux indicateurs qualité des soins HAS (IQSS)

Groupe Education Thérapeutique du patient (ETP) :

- Suivi du programme ETP Diabète gestationnel
- Préparation d'un programme d'éducation des patients porteurs de stomies digestives



Formations

15 journées d'accueil organisées à l'attention des nouveaux personnels. 75 professionnels (Infirmiers, puéricultrices, aides-soignants) ont été formés à l'activité diététique.

Activité de stomathérapie

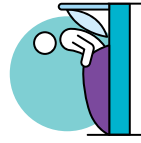
Le rôle des stomathérapeutes au sein de l'HAD santé Service est de prendre en charge les patients porteurs de :

- stomies digestives ou urinaires
- fistules entéro-cutanées, appareillées avec des poches
- drains, lames, tumeurs cancéreuses ou autres plaies complexes dès lors qu'un appareillage est nécessaire et/ou une évaluation demandée

Activité

Patients et signalements

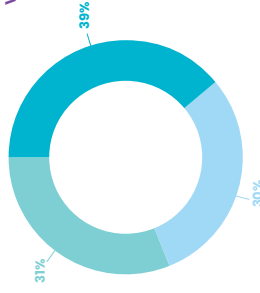
On entend par « signalement » l'information faite vers le stomathérapeute de l'admission d'un patient stomatisé (nouveau ou ancien patient).



365 patients pris en charge

Visites à domicile

Répartition des consignes par pôle de soins :



221 visites à domicile

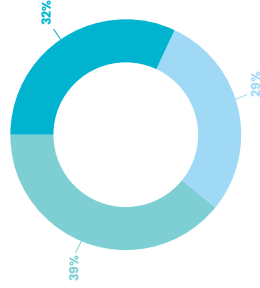
Consignes

Les consignes concernent essentiellement des problèmes de fuite, d'appareillage et des demandes de conseil pour les commandes de dispositifs médicaux. Elles sont transmises aux stomathérapeutes en majorité par les infirmières et les cadres de santé.

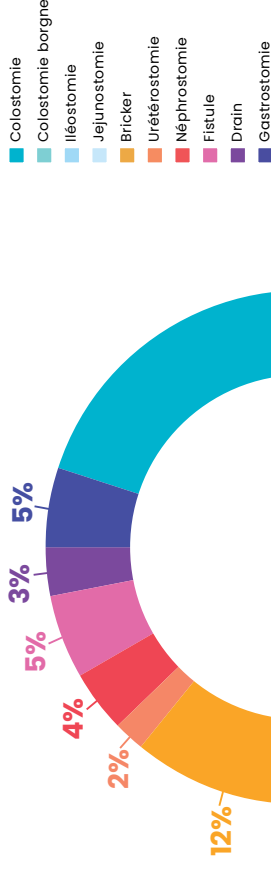


395 consignes en 2021

Répartition des consignes par pôle de soins :



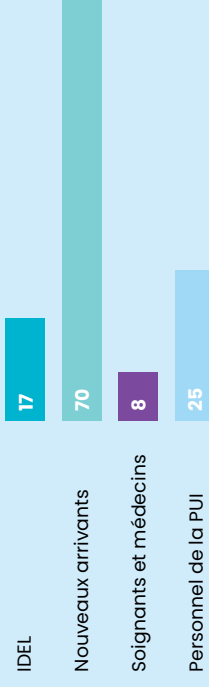
Typologie de stomie



Formation



120 personnes formées par les stomathérapeutes



Activité en hygiène hospitalière

Effectifs (en personnes physiques 2021)

Médecin hygiéniste	1
Cadre hygiéniste	3
Correspondant hygiène	7
TOTAL	11

Activité

En 2021, l'équipe opérationnelle d'hygiène a continué à être impliquée par la crise COVID. A ce titre, elle a dû en plus de ses missions habituelles :

- traiter les signalements COVID : 1129 dossiers
- organiser les campagnes de vaccinations contre la COVID (11 sessions programmées pour 567 salariés vaccinés)
- réaliser des documents de communication, procédures, affichages...
- répondre aux sollicitations des professionnels sur la COVID et notamment sur la vaccination
- réaliser un flyer à l'attention des patients et des familles pour les inciter au port du masque et au respect des gestes barrières

Projets

- 📌 **Campagne de vaccination contre la grippe en lien avec la Cellule Qualité**
 - Envoi d'une lettre de sensibilisation à l'ensemble des salariés mais également aux patients pour les inciter à la vaccination
 - 247 professionnels vaccinés
- 📌 **Journée mondiale pour l'hygiène des mains**
 - Distribution d'un mousqueton porte-bijoux à destination de l'ensemble des professionnels intervenant à domicile
 - Envoi d'un message de rappel sur les prérequis à l'hygiène des mains
- 📌 **Semaine nationale de la sécurité des patients**
 - Diffusion de 3 quizz sur l'hygiène des mains auprès des soignants et des administratifs
- 📌 **Tutoriels**
 - Tournage de 3 vidéos sur la pose d'aiguille de Huber, le retrait de l'aiguille de Huber et la réalisation d'un pansement PICCline. Diffusion prévue en 2022

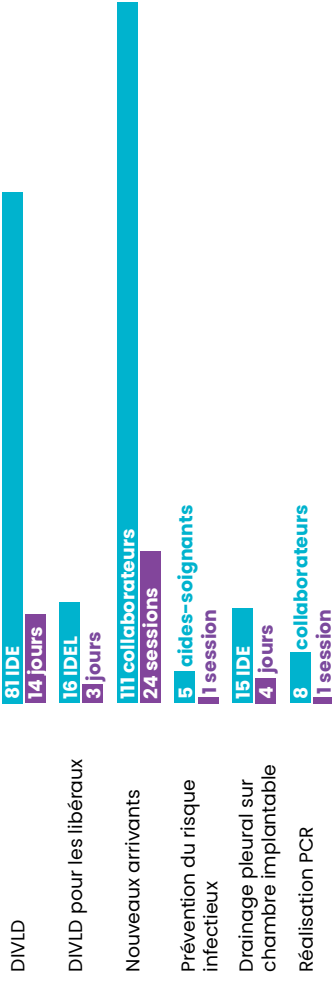


215
signalements (hors COVID) :
Suivi des statuts infectieux



9
visites à domicile

Formations



Activité des psychologues

Effectifs (en ETP payés 2021)

Psychologue	7,9
TOTAL	7,9

Activité

	2021	Évolution vs 2020
Entretiens en cours de PC	2 358	-8,6%
Entretiens post-décès	155	+43,5%
TOTAL entretiens	2 517	-6,4%
Nombre de patients suivis	695	+0,6%

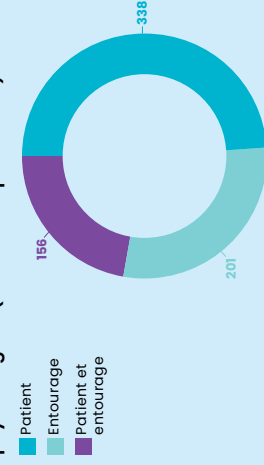
Les psychologues ont réalisé en 2021 :



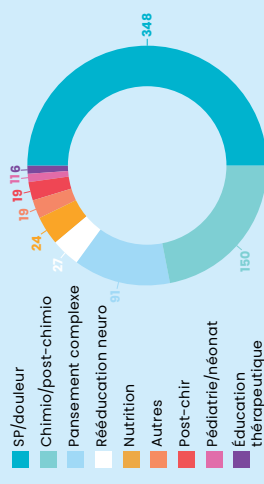
2 517
entretiens
auprès de **695** patients

Profil des patients pris en charge par les psychologues (nombre de patients)

Avec 348 patients en « soins palliatifs/douleur », on observe que ce mode de prise en charge reste le plus important : 50 % de l'ensemble des patients suivis.
Le second mode de prise en charge principal est « chimio/post-chimio » avec 150 patients (22%), puis « pansement complexe » avec 91 patients (13%).

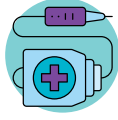


Destinataire des entretiens réalisés par les psychologues (nombre de personnes)



Focus filières

Chimiothérapie



Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Surveillance post-chimiothérapie	3 965	- 0,4%	74 105	+ 11,5%	1 020	- 1,2%
Chimiothérapie	14 881	+ 12,1%	36 012	+ 2,8%	1 931	+ 14,5%
TOTAL	18 846	+ 9,2%	110 117	+ 8,5%	2 951	+ 8,6%

Principales réalisations du groupe chimiothérapie

Groupe animé par le Dr Yacine TOUIL, pharmacien en charge de l'URC et le Dr Christine PAILLER, praticien HAD – 3 réunions en 2021

- Réalisation d'une étude clinique de faisabilité sur l'administration conjointe de deux molécules de chimiothérapie (Pertuzumab et Trastuzumab) pour traiter les cancers du sein Her2⁺. Cette étude a été réalisée à la demande et en partenariat avec les Instituts Curie et Gustave Roussy. Les résultats ont été présentés au Congrès de la société française de pathologie mammaire (12/11/2021)
- Mise en place de fiches de surveillance sur les principales chimiothérapies orales afin de garantir la qualité et la sécurité des surveillances à domicile
- Elaboration, en lien avec les prescripteurs hospitaliers, de protocoles spécifiques de surveillance des immunothérapies
- Sécurisation des OK pré-chimiothérapie
- Collaboration avec l'URC dans le cadre de la reconstruction en cours de la PUJ
- Réflexion sur la mise en place d'une plateforme de télé-suivi des patients en cours de chimiothérapie



Plaies et cicatrisation



Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Pansements complexes	2 774	+ 2,4%	190 870	- 5,1%	1 962	- 3,3%
Post-traitement chirurgical	1 093	+ 5,8%	8 029	- 0,4%	1 031	+ 4,0%
TOTAL	3 867	+ 3,4%	198 899	- 4,9%	2 993	- 0,9%

Principales réalisations du groupe experts plaies et cicatrisation

Groupe animé par le Dr TEUMAWÉ, médecin référent plaies et cicatrisation, et Sylvaine MATHIEU, cadre supérieur de santé – 9 réunions en 2021

- Renforcement de l'information auprès des soignants sur la prévention des escarres, leur signalement et traçabilité
- Réalisation d'un arbre décisionnel sur la procédure « prise en charge des escarres »
- Poursuite des ateliers et des formations IDEL
- Réalisation d'un audit sur la douleur lors des soins chez les patients porteurs de plaies
- Majoration du recours à la télé-expertise pour la gestion des cas cliniques
- Mise en place des correspondants plaies et cicatrisation
- Participation aux journées nationales escarres et au Congrès plaies et cicatrisation du Laboratoire Brothier le 25 novembre 2021



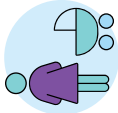
Obstétrique



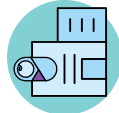
Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTES	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Post-partum	2 804	-14.4%	15 112	-12.2%	2 606	-15.5%
Ante-partum	1 252	+11.8%	37 333	+12.3%	1 060	+13.8%
TOTAL	4 056	-7.5%	52 445	+3.9%	3 666	-8.7%

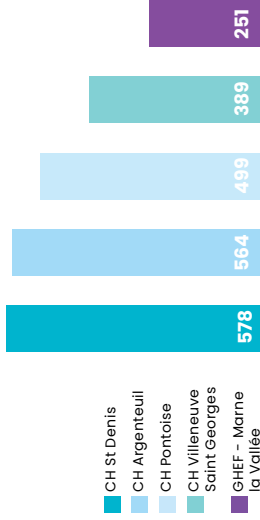
Post-partum



45 patientes par jour en moyenne



15 maternités partenaires

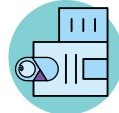


Principaux prescripteurs (en admissions)

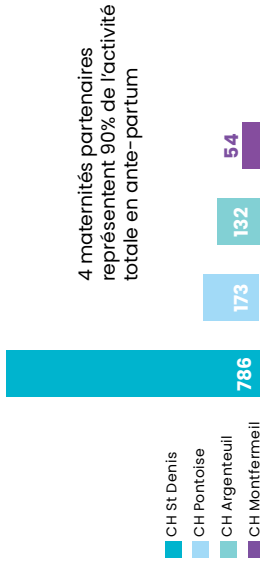
Ante-partum



102 patientes par jour en moyenne



15 maternités partenaires



4 maternités partenaires représentent 90% de l'activité totale en ante-partum

Principaux prescripteurs (en admissions)

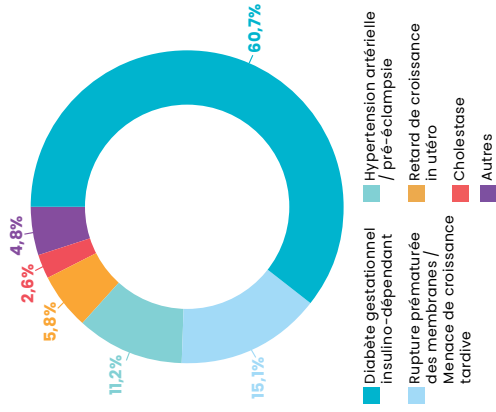


Télémonitoring fœtal

Destiné aux femmes enceintes ayant un bébé non fragile, à partir de 32 semaines d'aménorrhée, ce projet a été mené durant 4 mois par les sages-femmes salariées de la Fondation, basées sur les départements du Val d'Oise et de la Seine-Saint-Denis.

Compte-tenu de retours très positifs sur cette surveillance fœtale à domicile de la part des prescripteurs, mais également des patientes, ce projet a été pérennisé en 2022 dans le département du 95.

Répartition des patientes en ante-partum selon le diagnostic principal



Diabète gestationnel insulino-dépendant

Hypertension artérielle / pré-éclampsie

Rupture prématurée des membranes / Menace de croissance tardive

Retard de croissance in utéro

Cholestase

Autres



Pédiatrie

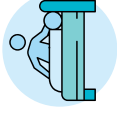
Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Enfant âgé de moins d'1 an	1 683	+3.6%	33 730	+4.2%	1 438	+7.2%
Enfant âgé de plus d'1 an	1 217	+7.4%	28 613	+8.0%	311	+13.1%
TOTAL	4 056	+5.2%	62 343	+5.9%	1 749	+8.2%

Soit 171 enfants pris en charge en moyenne chaque jour

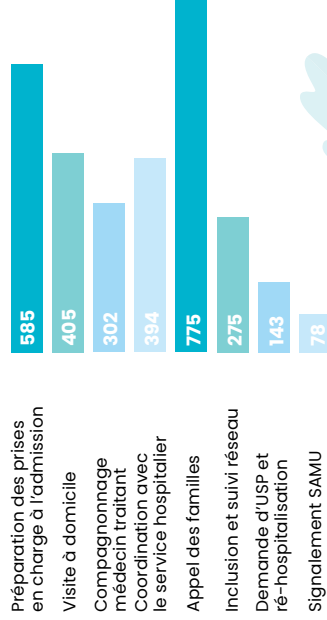


Soins palliatifs



	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
TOTAL	2 534	-5,6%	122 301	-1,5%	1 883	-4,5%

Motifs d'intervention des équipes soins palliatifs



Principales réalisations du GEMAD (Groupe de l'équipe mobile d'accompagnement et de démarche palliative)

Animé par le Dr Pascale FOUASSIER, médecin chef de projet démarche palliative - 9 réunions en 2021

Principales réalisations :

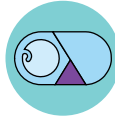
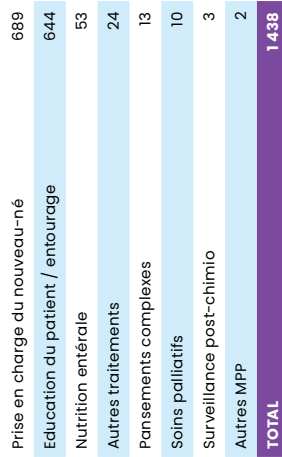
- Travail sur les pratiques sédatives à domicile à la Fondation Santé Service
- Organisation de la Journée annuelle « Démarche palliative » le 21 juin 2021 sur le thème « Réalités et complexités des soins palliatifs à domicile à l'HAD Santé Service »
- Mise à jour du référentiel « soins palliatifs »
- Intervention au Congrès de la SFAP (27 septembre 2021) dans le cadre d'un atelier sur « l'accès aux soins pour tous »
- Collaboration avec l'IRI sur l'étude PALLI'HAD

- Mise à disposition de l'application « App'l'IDEL-SP » sur les smartphones des soignants afin de leur donner un accès à des repères et des outils utiles en situation palliative
- Élargissement de l'accès à la formation en soins palliatifs en permettant aux soignants de s'inscrire aux webinaires de la SFAP (Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs)



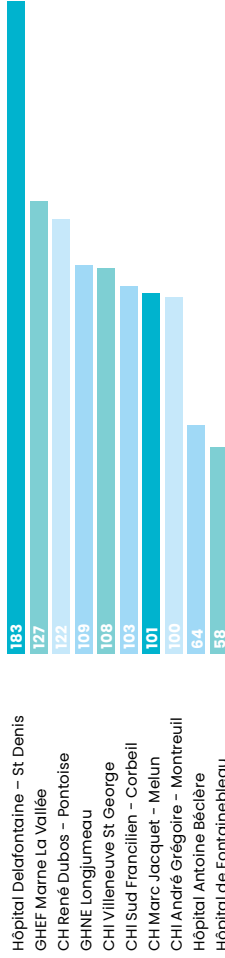
Prise en charge des enfants de moins de 1 an (néonatalogie)

Nombre d'enfants par mode de prise en charge



1 438 enfants de moins de 1 an (+7,2% vs 2020)

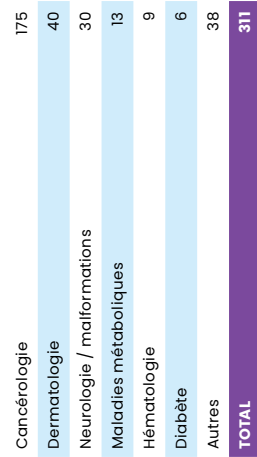
Top 10 des prescripteurs (en nombre d'enfants)



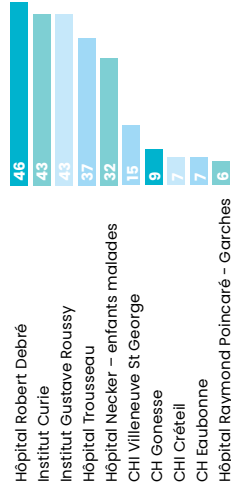
311 enfants de plus de 1 an (+13,1% vs 2020)

Prise en charge des enfants de plus de 1 an

Nombre d'enfants par pathologie



Top 10 des prescripteurs (en nombre d'enfants)



Rééducation

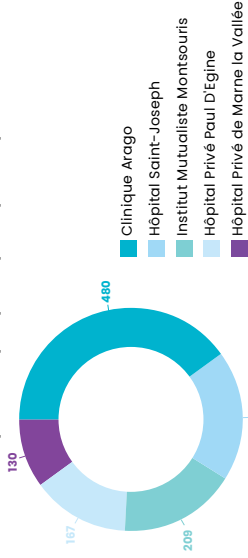


Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Orthopédie	1 594	+25,9%	38 887	+16,1%	1 594	+25,9%
Neurologie	245	+105,9%	10 254	+99,1%	245	+105,9%
TOTAL	1 839	+32,8%	49 151	+27,2%	1 839	+32,8%

Activité orthopédique

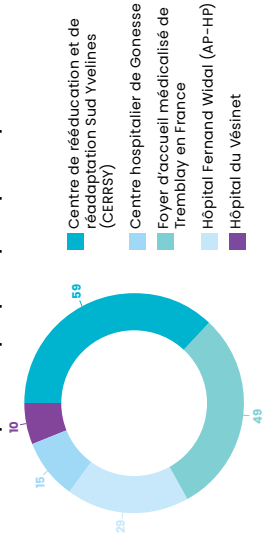
Nombre de patients par principaux prescripteurs



1 594
patients pris en charge
(+25,9% vs 2020)

Activité neurologique

Nombre de patients par principaux prescripteurs



245
patients pris en charge
(+105,9% vs 2020)

Principaux projets menés

Toxine botulique

Dans le cadre d'atteintes neuromusculaires liées à un traumatisme crânien, un AVC ou encore des pathologies neurologiques comme la sclérose en plaques, la toxine botulique permet de détendre les muscles pour prévenir les rétractations.

La Fondation Santé Service a été sollicitée par le chef de service MPR de l'hôpital Rothschild pour intervenir dans le foyer d'accueil médicalisé (FAM) du Vert Galant à Tremblay en France (93) afin de réaliser des injections de toxine pour éviter de lourds déplacements à ses patients souvent polyhandicapés. Ce projet s'est étendu également au FAM de Menucourt (95).

L'IDE de Santé Service assure l'injection avec le matériel et la molécule préparée par la PUI. L'équipe de rééducation intervient dans un second temps, 2 à 3 semaines après l'injection.

Pré-habilitation oncologique

En lien avec l'Institut Gustave Roussy et l'équipe des diététiciennes de la Fondation Santé Service, ce projet consiste à construire les modalités de prise en charge en HAD (au niveau des soins de rééducation et nutritionnels) de patients avant la mise en place de leur traitement anti-cancéreux.

Projet école / entreprise

Collaboration de la Fondation Santé Service avec le Centre Européen d'Enseignement en Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle pour générer un vivier de recrutement en interne ou de partenaires en externe en kinésithérapie.



Éducation thérapeutique

	PATIENTS
Éducation thérapeutique destinée aux parents de nourrisson en sortie de néonatalogie	23
Éducation des patientes porteuses de diabète gestationnel insulino-nécessitant	391
Éducation thérapeutique du patient insuffisant cardiaque	22
TOTAL	436

Ces trois programmes d'éducation thérapeutique se sont accompagnés de la création de nouveaux outils spécifiques (livret d'accueil pour les insuffisants cardiaques, journaux de bord pour les programmes « diabète gestationnel » et « néonatalogie », refonte des feuilles de soins spécifiques...).



Gériatrie



Activité

	ADMISSIONS		JOURNÉES		PATIENTS	
	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020	2021	Évolution vs 2020
Patients de + de 75 ans	8 550	+6,7%	224 722	+3,3%	3 713	+5,1%

Principales réalisations des équipes mobiles de gériatrie (EMG)

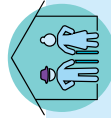
- Travail avec la PUJ et le service MATLOC pour identifier le matériel à mettre à disposition des personnes âgées (lits Alzheimer, lèves-malade, pompes...)
- Participation aux réunions des filières gériatriques de chaque territoire
- Rencontre des réseaux et des prescripteurs (services de gériatrie, EHPAD)
- Elaboration d'une note sur les orientations à 5 ans dans le domaine de l'expertise gériatrique
- Elaboration d'un projet d'activité physique adaptée (APA) en lien avec le pôle philanthropie et le service social de la Fondation (pour le répit des aidants et la ré-autonomisation des patients âgés)
- Travail engagé avec les IPA afin d'améliorer la prise en charge des plaies chez les patients âgés



407
visites à domicile (VAD)
effectuées par les équipes
mobiles gériatriques



498
solicitations



Unité gériatrique dédiée

Expérimentation menée sur le pôle Ouest en lien avec une équipe experte et en collaboration quasi exclusive avec des infirmiers libéraux

Objectif : Fluidifier les relations avec les EHPAD et améliorer la qualité de prise en charge des personnes âgées

Début du projet : mai 2021

- Quelques données chiffrées :
- 114 admissions
 - 47 EHPAD rencontrés
 - 17 cabinets IDEL partenaires
 - 29 patients pris en charge en moyenne/jour

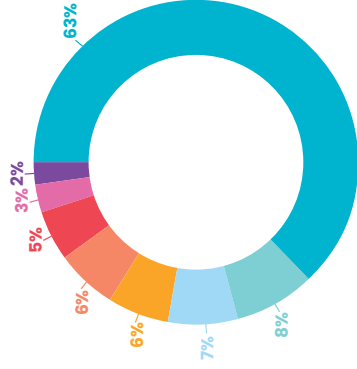


Partenaires

Infirmières libérales (IDEL)

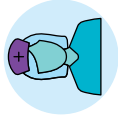
Le réseau des infirmières libérales est piloté par un coordinateur du partenariat IDEL. Un référent prestations IDEL est également en charge d'analyser les factures IDEL litigieuses et de veiller à la juste valorisation des actes confiés.

Répartition des motifs de litiges



- Acte non prévu
- Majoration de nuit
- Dates des soins
- Autres

- Erreur de perfusion
- Erreur fréquence soins
- Évolution pansement
- Indemnités forfaitaires de déplacement



2 966
IDEL

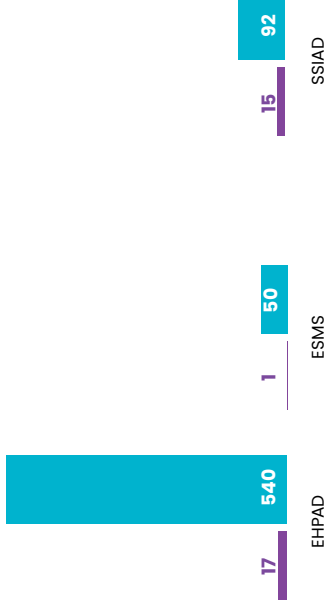
ont travaillé avec la
Fondation Santé Service
en 2021



154
nouvelles
conventions
signées en 2021

EHPAD et ESMS

SSIAD



- Conventions signées en 2021
- Nombre total d'établissements conventionnés

Autres partenaires

Santé Service a également travaillé en 2021 avec :



317
établissements
(hors EHPAD et ESMS)



413
médecins de ville



386
kinésithérapeutes

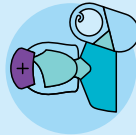


434
offices de ville

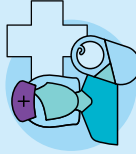
Sages-femmes libérales

Le réseau sages-femmes est coordonné à la Fondation Santé Service par une cadre supérieure sage-femme.

En 2021 :



232
sages-femmes
ont travaillé avec la
Fondation Santé Service



35
nouvelles sages-femmes
ont rejoint le réseau de la
Fondation Santé Service

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

En raison de la crise COVID qui a perduré en 2021, les projets engagés avec les CPTS ont été fortement ralentis. Néanmoins, la Fondation Santé Service a continué à s'impliquer auprès de ces organisations de professionnels de 1^{er} recours en réfléchissant plus particulièrement à la place que peut occuper l'HAD dans ces dispositifs.

Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)

Point d'entrée désormais unique pour les professionnels et les structures qui prennent en charge des personnes en situation de santé complexe pour un maintien à domicile, les DAC ont continué à être labélisés par les ARS en 2021. Cette labellisation doit être finalisée en juillet 2022.

La Fondation Santé Service a poursuivi son investissement auprès de ces structures selon les modalités ci-contre :

Prise de contact

18 DAC
4 DAC
(92 Sud, 93 Sud, 94 Ouest, 95 Nord Ouest)
+ 2 DAC en cours
(91 Nord, 91 Sud)

Participation aux Instances

Partenariat effectif

11 DAC
(Paris Ouest, Sud, Est, 91 Sud, 92 Sud, 94 Ouest, 77 Nord, 77 Sud, 92 Nord, 93 Sud, 95 Nord Ouest)
8 DAC
(Paris Ouest, Sud, Est, 91 Sud, 92 Sud, 94 Ouest, 77 Nord, 77 Sud)

Dont prises en charge communes

Instances sanitaires de la Fondation

Conférence médicale (CM)

Président : Dr Christine PAILLER, praticien HAD
Vice-Président : Dr Marc POTERRE, praticien HAD

Principaux travaux menés :

- Mise en œuvre du projet médical inscrit au projet d'établissement :
 - Travail sur la réécriture de la fiche de poste du médecin coordonnateur devenu « médecin praticien d'HAD »
 - Mise en place du télétravail au sein des équipes médicales
- Restructuration des astreintes
- Contribution des praticiens (pharmaciens et médecins) aux différentes campagnes de vaccination COVID organisées pour les salariés de la Fondation Santé Service
- Mise en œuvre de nouvelles modalités de prises en charge notamment sur les traitements par anticorps monoclonaux destinés au traitement préventif du COVID pour les patients les plus vulnérables
- Travail sur le circuit des analyses de biologie et la dématérialisation des résultats
- Nomination du Dr Laëtitia PONS en tant que médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS)



5
réunions

Comité de lutte contre la douleur (CLUD)

Président : Dr Christine PAILLER, praticien HAD

Principaux travaux menés :

- Mise en place d'un groupe de travail commun entre le CLUD et le groupe plaies et cicatrisation : 3 réunions en 2021
 - Etat des lieux de la douleur lors des pansements
 - Structuration d'une enquête sur la prise en charge des douleurs lors de la réalisation des pansements en HAD : audit d'une cinquantaine de patients mettant en lumière la problématique de la douleur lors des soins d'ulcères de jambes.
- Sécurisation des stupéfiants (méthadone, lyrica...) par l'élaboration de notes et de recommandations
- Elaboration d'un projet d'équipe sur la douleur interventionnelle dans le cadre de douleurs intenses et rebelles observées en phase palliative du cancer
- Révision et renouvellement de la formation douleur dispensée aux collaborateurs : 3 sessions de formation organisées en 2021



4
réunions

Comité du médicament et des dispositifs médicaux (COMEDIMS)

Président : Dr Thierry CHAPOT, pharmacien gérant

Exemples de travaux menés :

- Mise à jour du livret thérapeutique avec de nouveaux référencements
- Intégration et mise en œuvre de nouveaux processus de prise en charge médicamenteuse (Iysabri, toxine botulique)
- Communication régulière sur les ruptures et les tensions d'approvisionnement des traitements et des produits pharmaceutiques
- Travail sur la sécurisation de la gestion et de l'administration du MEOPA au domicile



3
réunions

Commission des vigilances et des risques (COVIRIS)

Président : Dr Thierry CHAPOT, pharmacien gérant
Vice-Président : Dr Laëtitia PONS, praticien HAD, coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins

Exemples de travaux menés :

- Sensibilisation à la gestion du MEOPA
 - Sécurisation de l'administration
 - Nomination d'un addictovigilant
 - Processus de formation à l'administration du MEOPA



2
réunions

Comité de lutte contre les infections nosocomiales

Président : Dr Anne-Hélène BOTHEREL, praticien HAD hygiéniste
Vice-Président : Dr Mathieu DEPOISSON, pharmacien adjoint

Exemples de travaux menés en collaboration avec l'équipe opérationnelle d'hygiène :

- Campagne de vaccination anti-COVID saisonnière
- Journée mondiale d'hygiène des mains
- Semaine nationale de la sécurité des patients
- Tutoriels pour les infirmiers
- Réalisation d'un flyer à l'attention des patients et familles pour incitation au port du masque et respect des gestes barrière
- Audit sondage urinaire



2
réunions

Commission des usagers (CDU)

Président : Soumaya BEN ABDERRHAMMANE,
représentante des usagers
Vice-Président : Michel CALMON, Directeur
général
Secrétaire : Sylvaine MATHIEU, cadre supérieur
de santé



4 réunions

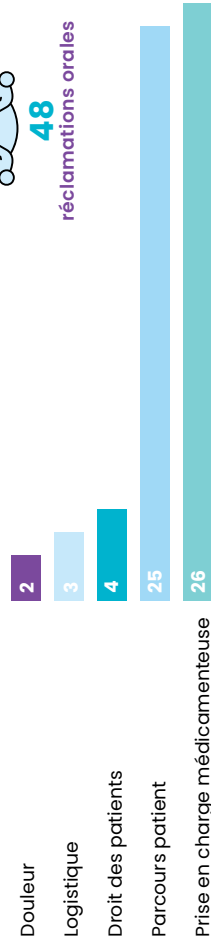


27 réclamations écrites

Principaux motifs de réclamations écrites (en %)



Principaux motifs de réclamations orales (en %)



48 réclamations orales

Exemples de travaux menés

- Maison des usagers (proposition de FAQ)
- Réflexion sur la notion d'aidants, personnes de confiance, personnes à prévenir
- Opération « Journée nationale des aidants » : envoi d'une carte de remerciements
- Organisation de l'évolution de la prise en charge de l'expression des usagers





Accompagne
et soigne à domicile

www.fondation-santeservice.fr