FONDATION SANTÉ SERVICE & HOSPITALISATION Soins à domicile

UNE FONDATION ENGAGÉE

AU SERVICE DES PATIENTS

PRESTATION DE SANTÉ À DOMICILE (PSAD)

HOSPITALISATION À DOMICILE (HAD)

MÉDICO-SOCIAL (SSIAD, ESA)

CONSEIL

SOLIDARITÉ

RECHERCHE & INNOVATION

FORMATION

Créée en 1958 à l'initiative de la Ligue nationale contre le cancer, la Fondation Santé Service est le premier acteur français de l'hospitalisation à domicile (HAD).

Fort d'une expertise de plus de 60 ans, Santé Service soigne des patients de tous âges atteints de pathologies aigües ou chroniques principalement en oncologie, soins palliatifs, plaies complexes, rééducation, périnatalité et gériatrie. Avec plus de 1 300 salariés (médecins, infirmières, aides-soignantes, kinésithérapeutes, sages-femmes, diététiciennes, psychologues, assistantes-sociales, puéricultrices, ergothérapeutes, stomathérapeutes…) et plus de 5 000 professionnels de santé partenaires (médecins généralistes, établissements de santé et intervenants libéraux), Santé Service assure une prise en charge pluridisciplinaire et coordonnée de plus de 1 900 patients, au quotidien, sur les 8 départements d'Île-de-France.

En offrant la possibilité de vivre une hospitalisation chez soi, dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité qu'à l'hôpital, la Fondation Santé Service assure à la fois une mission de soin mais aussi une mission de soutien de la personne en favorisant le maintien du malade au cœur de son environnement familial et social.

La Fondation gère également des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD), des équipes spécialisées Alzheimer (ESA) ainsi qu'une activité de prestataire de santé à domicile (PSAD).

Son statut de leader en HAD lui a permis par ailleurs de développer des activités complémentaires, telles qu'un organisme de Formation intervenant sur toute la France, un pôle Conseil pour accompagner les établissements de santé et les institutions dans leur stratégie de développement de soins à domicile ainsi qu'un Institut de recherche et de l'innovation.

FONDATION SANTÉ SERVICE

FONDATION SANTÉ SERVICE HAD

UN ACTEUR MAJEUR DE L'HOSPITALISATION
À DOMICILE EN ÎLE-DE-FRANCE

FONDATION SANTÉ SERVICE CONSEIL

L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS ET
LE DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉ

FONDATION SANTÉ SERVICE & HOSPITALISATION Soins à domicile

FONDATION SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

FONDATION SANTÉ SERVICE SSIAD.ESA

UNE OFFRE MÉDICO-SOCIALE
DIVERSIFIÉE

FONDATION SANTÉ SERVICE FORMATION

LA MONTÉE EN COMPÉTENCE
DES SOIGNANTS

FONDATION SANTÉ SERVICE PSAD

UN PRESTATAIRE
DE SANTÉ
À DOMICILE

FONDATION SANTÉ SERVICE RECHERCHE INNOVATION

LES SOINS À
DOMICILE
DE DEMAIN

SANTÉ SERVICE HAD
acteur majeur de l'hospitalisation à domicile en Île-de-France

FONDATION SANTÉ SERVICE HAD

SANTÉ SERVICE HAD

Santé Service HAD prend en charge, sur prescription médicale, des malades atteints de pathologies graves, aigües ou chroniques, évolutives et/ou instables, pour des soins complexes formalisés dans un projet thérapeutique comportant des aspects cliniques, psychologiques et sociaux.

QUELQUES CHIFFRES

- Plus de 1 900 patients pris en charge tous les jours dans les 8 départements de l'Ile-de-France
- Plus de 16 000 patients et près de 680 000 journées par an
- Plus de 1 200 salariés (infirmiers, aides-soignants, assistants sociaux, kinésithérapeutes, médecins coordonnateurs, psychologues, diététiciens, puéricultrices, sages-femmes, pharmaciens, préparateurs en pharmacie ...)
- Une collaboration étroite avec plus de 3 500 partenaires (médecins de ville, médecins hospitaliers, EHPAD et autres ESMS, infirmiers libéraux, sages-femmes, kinésithérapeutes, réseaux, laboratoires ...)

TYPE DE PRISE EN CHARGE

Assistance respiratoire	Douleur	Pansements complexes	Post-partum pathologique
Chimiothérapie	Nutrition entérale	Post-traitement chirurgical	Prise en charge du nouveau-né
Radiothérapie	Nutrition parentérale	Rééducation neurologique	Prise en charge psychologique et/ou sociale
Surveillance d'aplasie	Soins palliatifs	Rééducation orthopédique	Surveillance de grossesse à risque
Surveillance post-chimiothérapie	Traitements intra-veineux	Soins de nursing lourds	Education du patient et/ou de son entourage

L'outil ADOP-HAD *(outil d'aide à la décision d'orientation des patients) élaboré par la Haute Autorité de Santé permet en 8 clics maximum d'évaluer si un patient est éligible à l'HAD :*

- *Quel que soit son âge et sa situation clinique*
- *Qu'il soit à l'hôpital, à domicile ou en établissement médico-social / social avec hébergement*

Outil disponible sur : https://adophad.has-sante.fr

HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Hospitalisation à domicile (HAD)
Un nouvel outil en ligne d'Aide à la Décision d'Orientation des Patients - ADOP-HAD

UNE PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR

- 2 800 m² de superficie
- Plus de 1 300 colis livrés en moyenne chaque jour au domicile des patients sur l'ensemble de l'Ile-de-France
- 1 unité de reconstitution des chimiothérapies et 2 isolateurs pouvant réaliser plus de 19 000 chimiothérapies par an
- 4 zones d'activité dédiées (médicaments, dispositifs médicaux, reconstitution des chimiothérapies, expéditions)

Pharmacie à usage intérieur
92390 VILLENEUVE LA GARENNE

« Tout au long de cette année passée avec Santé Service, notre père a apprécié la prise en charge au quotidien de sa personne par une équipe solide, compétente, dévouée et amicale, toujours attentive à son bien-être. »

Elodie V.

Santé Service HAD certifié V2014 - niveau A - par la Haute Autorité de Santé en 2018

SANTÉ SERVICE HAD
acteur majeur de l'hospitalisation à domicile en Île-de-France

FONDATION SANTÉ SERVICE HAD

SANTÉ SERVICE HAD

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ET COORDONNÉE À VOTRE SERVICE

HÔPITAL — EHPAD & SSIAD* — MÉDECINE DE VILLE

↓

Sur prescription médicale

↓

ANTENNE HOSPITALIÈRE DE SANTÉ SERVICE
Infirmier coordinateur hospitalier

↓

PÔLE DE SOINS

Une équipe pluridisciplinaire intervient tout au long de la prise en charge

LES ÉQUIPES INTERNES

1- Équipe d'admission
Infirmiers coordinateurs hospitaliers, secrétaires médicales

2- Équipe de soins
Infirmiers, aides-soignants, diététiciens, kinésithérapeutes, sages-femmes, ergothérapeutes...

3- Équipe psychosociale
Psychologues, assistants sociaux

LE MALADE ET SON ENTOURAGE

LES PARTENAIRES

1- Professionnels médicaux
Médecins de ville et hospitaliers, sages-femmes

2- Professionnels de santé libéraux
Infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes...

3- Prestataires
Laboratoires, prestataires de matériel, transports sanitaires

4- Réseaux

5- Secteur médico-social

LA COORDINATION

1- Coordination soignante et psychosociale
Cadres supérieurs de santé, cadres de santé, cadre social, cadres des antennes

2- Coordination médicale
Médecins praticiens d'HAD, cadre supérieur sage-femme

3 - Coordination pharmaceutique et logistique
Pharmaciens, préparateurs en pharmacie, coursiers, magasiniers

*EHPAD : Etablissement pour personnes âgées et autre établissement social et médico-social
SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

ANTENNES DÉPARTEMENTALES

8 antennes réparties sur l'ensemble des départements de l'Île-de-France, chargées de développer et de favoriser les relations avec les médecins prescripteurs mais également d'effectuer les admissions des patients en HAD.

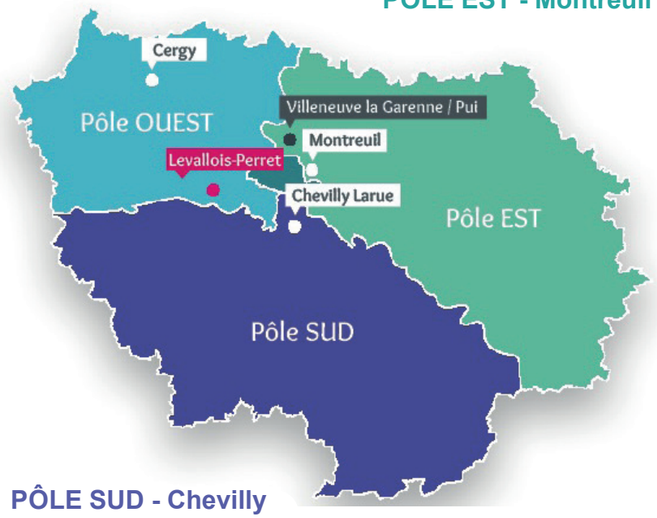
PÔLES DE SOINS

Chaque pôle de soins couvre une zone géographique de la région Île-de-France et prend en charge les patients qui y sont domiciliés.

UNE HAD RÉGIONALE

PÔLE OUEST - Cergy

PÔLE EST - Montreuil



PÔLE SUD - Chevilly

« Merci d'avoir permis à ma mère de revoir sa maison avant de nous quitter et d'avoir été entourée de toute sa famille qui l'aime. Je trouve que Santé Service doit être encouragée car c'est un système qui permet un suivi chaleureux avec des soins de qualité. »

Hubert P.

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE HAD

SANTÉ SERVICE SSIAD & ESA
une offre médico-sociale diversifiée

FONDATION SANTÉ SERVICE SSIAD.ESA

SANTÉ SERVICE SSIAD & ESA

Le pôle médico-social de la Fondation Santé Service regroupe en Île-de-France :

➔222 places de SSIAD (service de soins infirmiers à domicile) dont 20 places de SSIAD renforcé

➔30 places d'ESA (équipe spécialisée Alzheimer)

SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

222 places réparties sur les départements des Hauts-de-Seine (92), de la Seine-Saint-Denis (93) et du Val-de-Marne (94) / 257 patients pris en charge / 57 993 journées réalisées en 2022

SSIAD 92

➔103 places dont 20 places de SSIAD renforcées et 4 places pour personnes adultes handicapées

➔**Communes desservies :** Colombes, Gennevilliers, Clichy, Villeneuve-la-Garenne

SSIAD 93

➔43 places dont 4 places pour personnes adultes handicapées

➔**Communes desservies** : Villepinte, Tremblay-en-France

SSIAD 94

➔76 places dont 5 places pour personnes adultes handicapées

➔**Communes desservies** : Villejuif, Fresnes, l'Hay-les-Roses, Arcueil

ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER

Accompagnement personnalisé à domicile des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée, en lien avec les aidants

30 places réparties sur les départements de la Seine-Saint-Denis (93) et du Val-de-Marne (94)
144 patients pris en charge / 1 719 séances réalisées en 2022

ESA 93

➔10 places

➔**Communes desservies** : Villepinte, Tremblay-en-France, Sevran, Aulnay-sous-Bois, Le Blanc-Mesnil, Drancy, Dugny, Le Bourget

ESA 94

➔20 places

➔**Communes desservies** : Valenton, Orly, Villeneuve-le-Roi, Ablon-sur-Seine, Limeil-Brévannes, Boissy-Saint-Léger, Villeneuve-Saint-Georges

SANTÉ SERVICE SSIAD & ESA

« La structure nous donne entière satisfaction. Vos intervenants accomplissent leur tâche avec beaucoup de professionnalisme et les aides-soignantes sont très serviables et toujours à notre écoute. »

Fabrice H.

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE FORMATION
la montée en compétences des soignants

FONDATION SANTÉ SERVICE FORMATION

SANTÉ SERVICE FORMATION

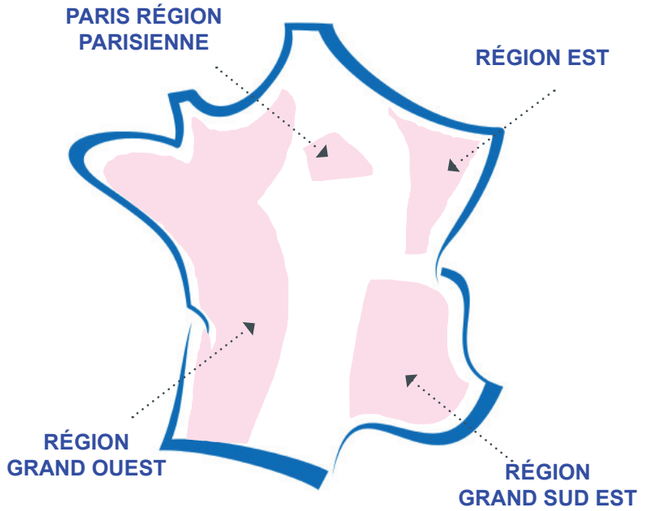
Santé Service Formation est depuis plus de 20 ans, le partenaire formation des établissements d'hospitalisation à domicile, et plus largement des professionnels du soin et de l'aide au domicile ou en institution. Habilité à proposer des programmes DPC sous le numéro 2852, Santé Service Formation développe des dispositifs de formation continue inscrits dans les orientations nationales définies par la Haute Autorité de Santé.

- Des formations axées essentiellement sur la pratique et les techniques de soins
- Des formations organisées sur quatre grandes régions de France
- Plus de 100 produits au catalogue
- 130 formateurs experts
- Près de 3 000 stagiaires formés chaque année
- Organisme de formation certifié QUALIOPI

6 DOMAINES D'EXPERTISE

- PATHOLOGIES ET TECHNIQUES DE SOINS
- GÉRIATRIE ET GÉRONTOLOGIE
- ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS
- HYGIÈNE, QUALITÉ, GESTION DES RISQUES
- EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT
- DROIT DE LA SANTÉ ET DÉMARCHE ÉTHIQUE

PERIMÈTRE D'INTERVENTION



Santé Service accueille des internes en médecine
- en stage « découverte de l'HAD » sur 3 jours,
- en dernière année d'étude dans le cadre de leur stage ambulatoire en soins primaires en autonomie supervisée (SASPAS).

« Approche pédagogique très intéressante qui nous permettra au quotidien d'avoir des outils supplémentaires pour répondre au mieux aux besoins des patients désorientés »

« Formation très enrichissante qui permet de poser les choses et de partir sur de nouvelles pistes. »

Des stagiaires satisfaits

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE FORMATION

SANTÉ SERVICE PSAD
un prestataire de santé à domicile

FONDATION SANTÉ SERVICE PSAD

SANTÉ SERVICE PSAD

Santé Service PSAD a été créé dans l'objectif de mieux répondre aux attentes des prescripteurs et des patients en leur proposant :

➔Un parcours patient respectueux de la gradation des soins

➔Un guichet unique HAD/PSAD

➔Une exigence professionnelle

TRAITEMENTS PRIS EN CHARGE À DOMICILE

----- NUTRITION PARENTÉRALE -----

----- ANTIBIOTHÉRAPIE, ANTIFONGIQUE ET ANTIVIRAUX -----

----- TRAITEMENT DE LA DOULEUR -----

DOULEUR CHRONIQUE
DOULEUR POST-OPÉRATOIRE
ANALGÉSIE LOCO-RÉGIONALE

----- TRAITEMENT DES MALADIES CHRONIQUES -----

----- PLAIES ET CICATRISATIONS -----

RÔLE DES INFIRMIERS CONSEIL

➔Analyse des besoins du patient et de la faisabilité du retour à domicile
➔Récupération des ordonnances auprès du prescripteur
➔Mise à disposition du matériel en adéquation avec la prescription
➔Prise de contact avec l'infirmier(e) libéral(e) du patient
➔Commande des médicaments d'officine ou de réserve hospitalière
➔Installation du matériel médical chez le patient
➔Education du patient et/ou de son entourage
➔Formation de l'infirmier(e) libéral(e)
➔Suivi régulier en lien avec l'infirmier(e), le prescripteur et le médecin traitant
➔Astreinte soignante 24h/24, 7j/7

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE PSAD

SANTÉ SERVICE CONSEIL

le développement de votre activité

SANTÉ SERVICE CONSEIL

Santé Service Conseil a pour mission de promouvoir et d'accompagner le développement de l'hospitalisation et des soins à domicile en France et à l'international.

FONDATION SANTÉ SERVICE CONSEIL

NOS CLIENTS & LEURS BESOINS

ACTEURS DU DOMICILE : HAD, SSIAD-ESA, PSAD

STRATÉGIE

>Aide à l'élaboration de projet stratégique, formalisation de CPOM
>Accompagnement à la mise en place de projets de développement et/ou de performance médico-économique : diversification des prises en charge, valorisation des case-mix…
>Accompagnement au rapprochement de structures
>Définition et mise en œuvre de projets de partenariat
>Optimisation des prises en charge

ORGANISATION

>Audit des processus organisationnels et/ou financiers d'une structure
>Audit qualité et préparation à la certification
>Audit et accompagnement à l'optimisation de la PUI

MÉTIER

>Accompagnement à l'obtention des autorisations HAD : pédiatrie, rééducation et obstétrique
>Mise en place de nouveaux protocoles
>Audit de processus métier et plans d'action

ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

STRATÉGIE

>Identification des potentiels de développement du recours à l'HAD

ORGANISATION

>Solutions d'optimisation des sorties de l'hôpital vers la ville

MÉTIER

>Suivi du parcours patient à domicile grâce aux technologies innovantes

FÉDÉRATIONS, TUTELLES OU ENTREPRISES DU SECTEUR DE LA SANTÉ qui proposent des produits ou services destinés au domicile

MÉTIER

>Élaboration d'événements thématiques autour de l'HAD (sensibilisations, tables rondes…)
>Mise à disposition d'experts dans le cadre d'événements
>Conseils, apports d'expertise pour le développement de produits/services de soins à domicile
>Mise en relation d'acteurs

PAYS, INSTITUTIONS ÉTRANGÈRES souhaitant développer le soin à domicile

STRATÉGIE

>Appui à la définition d'une politique de développement de l'HAD
>Accompagnement à la création de structures ou d'offres de soins et de prises en charge à domicile

POUR NOUS JOINDRE : 01 46 97 54 78 / ssc@fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE RECHERCHE & INNOVATION

les soins à domicile de demain

RECHERCHE & INNOVATION

La Fondation Santé Service a créé un Institut de la Recherche et de l'Innovation (IRI) dont le but est de réaliser des études centrées sur le domicile et la qualité de vie des patients et de leurs aidants. Les résultats de ces dernières ont pour objectif d'améliorer la qualité de prise en charge à domicile et de participer au développement de prises en charge innovantes.

FONDATION SANTÉ SERVICE RECHERCHE INNOVATION

OBJECTIFS

VALORISER la Recherche et l'Innovation au sein de la Fondation Santé Service

REALISER des publications scientifiques

SERVIR DE TERRAIN D'EXPÉRIMENTATION pour la mise en oeuvre de pratiques de soin innovantes

S'IMPLIQUER dans l'enseignement médical

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ améliore la qualité de vie des patients à domicile

FONDATION SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

En tant que Fondation reconnue d'utilité publique, nous souhaitons aller plus loin que notre mission de soin. Ainsi, afin d'améliorer le bien-être et le maintien au domicile de nos patients et de leurs aidants – confrontés à la maladie, parfois à la solitude ou se trouvant dans des contextes sociaux complexes – la Fondation Santé Service déploie différents dispositifs solidaires :

➔Aides financières pour subvenir aux besoins de première nécessité de certains patients
➔Actions solidaires, tout au long de l'année, pour donner du sourire et amener de la gaieté au domicile des patients les plus démunis et/ou isolés

Ces initiatives sont réalisées grâce à la générosité et aux dons. Chaque année, ce sont ainsi plus de 20 000 euros qui sont reversés à des patients et leur famille démunis.

NOS ACTIONS

AIDER LES PATIENTS À FAIRE FACE AUX BESOINS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

Des aides financières portant essentiellement sur :

➔Le logement
➔Le matériel paramédical
➔L'aide aux nouveaux-nés
➔L'alimentaire
➔L'électricité
➔L'aide à domicile

APPORTER DU RÉCONFORT AUX PATIENTS

Actions réalisées au domicile

➔Séances d'art-thérapie
➔Moments de bien-être (sophrologie, socio-esthétisme)
➔Activité physique adaptée (APA)
➔Opérations solidaires (voir page ci-contre)

SOUTENIR LES AIDANTS

Soutien proposé

➔Accompagnement psycho-social s'appuyant sur les assistantes sociales, les auxiliaires de vie sociale (AVS) et les psychologues
➔Mise en place de services de répit par le financement d'heures d'AVS et du baluchonnage

OPERATIONS SOLIDAIRES

UNE FLEUR, UN SOURIRE

Livraison d'une plante offerte pour fêter l'arrivée du printemps

➔Personnes isolées prises en charge par la Fondation

RENTRÉE DES CLASSES

Distribution de fournitures scolaires pour la rentrée des classes

➔Enfants (ou enfants de patients) et familles fragilisées pris en charge par la Fondation

NOËL SOLIDAIRE

Distribution de cadeaux pour les fêtes de fin d'année

➔Enfants (ou enfants de patients) et adultes fragilisés pris en charge par la Fondation
➔Enfants hospitalisés dans nos hôpitaux partenaires

COMMENT NOUS SOUTENIR ?

➔Réaliser un don (réduction impôt de 66%)
➔Effectuer un legs
➔Faire une donation devant notaire
➔Contracter une assurance-vie au bénéfice de la Fondation Santé Service

« Mon époux, mes enfants et moi-même souhaitons vous remercier de tout coeur pour les aides et les beaux cadeaux... Depuis plus d'un an, nous nous sommes remis à vous en toute confiance et cela nous a beaucoup aidés. »

Monsieur C., Madame L. et leurs enfants

Pour en savoir plus : www.fondation-santeservice.fr

SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

FONDATION SANTÉ SERVICE & HOSPITALISATION Soins à domicile

88 rue de Villiers - CS 30207 - 92532 LEVALLOIS PERRET Cedex
Tél : 01 46 97 01 75 / www.fondation-santeservice.fr
Adhérent FEHAP et FNEHAD
Mai 2023