



ACTU

Reprises et nouvelles perspectives pour la Fondation

DOSSIER

Les Jeux Olympiques et Paralympiques : c'est parti !

REGARDS

Béatrice, bénévole aux Jeux Olympiques

SOMMAIRE

4

EN BREF

- Indicateurs clés
- Arrêt sur images

6

ACTU

- Brèves
- Grand angle
 - Reprises et nouvelles perspectives pour la Fondation
 - Certification sous conditions : un nouveau plan d'action
- Côté RH
 - La Fondation dématématialise ses tickets restaurant
- Dossier
 - Les Jeux Olympiques et Paralympiques : c'est parti !

16

REGARDS

- Une journée avec...
 - Le pôle Sud dans ses nouveaux locaux à Rungis
- Le métier de...
 - Préparateur en pharmacie hospitalière
- Une histoire à part
 - Béatrice, bénévole aux Jeux Olympiques
- En aparté
 - Paroles de partenaire : interview d'Adrien BEAUMEL, directeur du DAC santé 77 Nord

18

PARENTHÈSE

- Témoignages patients & aidants

INFO

Nous avons le plaisir de vous adresser ce nouveau numéro du magazine interne de la Fondation

Celui-ci se fait notamment l'écho de deux opérations majeures récentes, structurantes pour l'avenir : la reprise du PSAD Médirect et celle des activités à domicile du groupe Clariane (ex Korian).

Le magazine y consacre une double page (pages 8-9) en abordant les enjeux ainsi que les grandes étapes et modalités d'intégration des 11 nouvelles entités (HAD et SSIAD) qui vont rejoindre la Fondation au cours des prochains mois.

Ce numéro revient également sur la certification de notre activité HAD (page 10) pour vous présenter le plan d'action à déployer d'ici la nouvelle visite des experts de la HAS en 2025.

Le dossier du magazine (pages 12-13), pour sa part, met l'accent sur l'événement incontournable de cet été : les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris (JOP). Vous y trouverez les mesures mises en place par la Fondation pour traverser cette période exceptionnelle dans les meilleures conditions, tant pour nos patients que pour chacun d'entre nous. Ce dossier se prolonge en outre par le témoignage de Béatrice, l'une de nos salariés, qui sera bénévole lors de ces JOP (page 16) ainsi que par les animations qui vous seront proposées par le service Communication tout au long de cette période festive.

Enfin, ce numéro du magazine met en lumière, à travers des photos et paroles de salariés, le premier déménagement - celui du pôle Sud sur la commune de Rungis (page 14).

Bien d'autres sujets sont abordés dans les pages suivantes... Nous vous laissons les découvrir.

Bonne lecture et surtout très bel été à toutes et à tous.



Gérard VINCENT
Président



Ghislain PROMONET
Directeur Général

Période :
JANVIER – JUIN 2024

HAD

 **351 796** journées
(+1,4% p/r 2023)

 **19 694** admissions
(+4,3% p/r 2023)



RESSOURCES HUMAINES

 **90** embauches en CDI
(-15% p/r 2023)

 **786** collaborateurs formés
(-35% p/r 2023)



SSIAD & ESA*

 **32 312** journées SSIAD
(+23% p/r 2023)

 **789** séances ESA
(+9,2% p/r 2023)



SANTÉ SERVICE FORMATION

 **1 080** stagiaires
(-6% p/r 2023)

 **339 113 €** de CA
(-12% p/r 2023)



PSAD

 **354** patients
(+9,6% p/r 2023)

 **759 719 €** de CA
(+51,4% p/r 2023)



SOLIDARITÉS

 **79** demandes d'aides financières
(-8,8% p/r 2023)

 **12 524 €** reversés aux patients
(-7,9% p/r 2023)



PHARMACIE

 **148 362** colis envoyés
(+6,6% p/r 2023)

 **11 100** préparations chimiothérapie en UPAC
(-1,9% p/r 2023)



* Janvier – Mai 2024



 **EN BREF**
ARRÊT SUR IMAGES



SALON INFIRMIER - 21 AU 23 MAI



**RÉUNION SAGES-FEMMES LIBÉRALES
CERGY - 31 MAI**



**ACCUEIL DE DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES
AUSTRALIENNE - 21 MAI - ET JAPONAISE - 3 JUIN**



**JOURNÉE SOULAGEMENT
HÔPITAL D'ARGENTEUIL - 6 JUIN**



**Tères RENCONTRES IDEL / HAD
CERGY - 17 JUIN**



FLEURS SOLIDAIRES - JUIN



**MASSAGES LORS DE
LA SEMAINE QVT
18 AU 21 JUIN**



ASSEMBLÉE INSTITUTIONNELLE - 21 JUIN



**CONGRÈS MONDIAL DES SOINS DE SUPPORT
LILLE - 27 AU 29 JUIN**

Des infirmiers libéraux satisfaits de leur partenariat avec la Fondation

Dans le cadre de notre partenariat avec les infirmiers libéraux (IDEL), une nouvelle enquête de satisfaction vient d'être réalisée auprès de plus de 3000 IDEL. La satisfaction est en augmentation avec 83,4% (vs 81% en 2022). On peut notamment souligner une hausse de certains indicateurs portant sur la coordination des prises en charge :

- 81% des IDEL estiment avoir des informations suffisantes en début de prise en charge (vs 78% en 2022)
- 48% se sentent bien intégrés aux réflexions liées à la prise en charge du patient (vs 43% en 2022).

Ces résultats satisfaisants viennent encourager la poursuite de différentes actions mises en place : diffusion d'une newsletter, création d'une commission des soins



dédiée aux IDEL, organisation de rencontres entre les infirmiers libéraux et les pôles...

Ces dernières doivent permettre :

- la fidélisation des IDEL et l'optimisation de la qualité des soins
- l'augmentation du recours aux IDEL et la diversification de leurs prises en charge

Trophées de l'engagement : 3 projets récompensés

La première édition des Trophées de l'engagement s'est conclue lors de l'assemblée institutionnelle du 21 juin avec l'annonce des gagnants :

- **Prix des Salariés** : Association Passion du Chant, projet de Valérie MEUNIER : Des lumières pour Crystal - achat d'éclairages pour égayer les représentations de l'association
- **Prix des Salariés** : Association ASSEJEA, projet de Céline LAOUBARA : Soutenir des enfants orphelins d'Afrique
- **Prix spécial du Jury** : Association Jeunesse Solidaire De Wassacode, projet d'Aminata THIAM : Rénovation de l'école de Wassacodé (Sénégal)

Chaque association a reçu un soutien financier de la part de la Fondation de 1 500 € pour permettre la réalisation de son projet. Rendez-vous dans 2 ans pour la prochaine édition !



Les clowns hospitaliers aux côtés des équipes pédiatriques



Depuis mars 2024, les équipes de pédiatrie de la Fondation ont accueilli chaque semaine et en alternance sur chaque pôle, un duo de clowns hospitaliers au chevet des enfants malades. Plus de 50 enfants pris en charge en HAD ont reçu cette visite insolite.

L'intervention des clowns favorise le détournement d'attention pendant un soin et l'éveil des tout petits. Elle souligne également l'importance du lien social pour les mamans souvent isolées.

Les soignants comme les clowns sont de plus ravis de ce dispositif qui sera donc reconduit en septembre suite à l'évolution positive du dispositif.



Point RSE : des actions pour l'environnement

Afin de réduire son empreinte environnementale, la Fondation a acté la mise en place du tri et du recyclage des déchets à Levallois-Perret, la PUI et sur les pôles (dès leur déménagement).

5 filières de tri ont été identifiées : papier, plastique, carton, verre, déchets ménagers et bio-déchets. Des poubelles, au graphisme imaginé par le service Communication, seront déployées

en pilote sur le pôle Sud, à Rungis, dès la rentrée. La mise en place de ces nouvelles pratiques de tri des déchets s'accompagnera de sensibilisations et d'animations organisées par les ambassadeurs RSE de vos sites ! A noter également : pour les sites disposant d'espaces extérieurs privés, il est prévu de mettre en place un recyclage des mégots.

Chaque geste compte, nous espérons votre mobilisation à tous pour faire de ces actions une réussite.

La médiation photos et l'expérience patient



En s'appuyant sur l'étude menée par notre Institut de la Recherche et de l'Innovation (IRI) sur la qualité de vie des personnes stomisées, les stomathérapeutes, le Service des Relations des Usagers et le Pôle Solidarités et Engagement ont mis en œuvre un nouveau projet

autour de la médiation photo pour développer l'expérience patient.

L'objectif : proposer aux patients un temps d'échange pour partager leur ressenti et témoigner de leur prise en charge. La séance photo permet par ailleurs de les aider à améliorer la perception, souvent très dégradée, qu'ils ont de leur corps.

9 patients ont accepté de participer à ce projet qui fera ensuite l'objet d'une large communication (exposition sur les pôles, communication en congrès...).

Des séjours de répit pour nos jeunes patients



Dans le cadre du partenariat noué avec l'association Les cahutes de Louise, 3 nouvelles cahutes sont en construction.

Le premier lieu à les recevoir sera le Château de Fontainebleau dès la mi-septembre. Les équipes de la Fondation et de l'association préparent actuellement la promotion de l'action auprès des familles de nos jeunes patients et construisent le protocole de réalisation des soins en cahutes. Nul doute que nos jeunes patients et leur famille apprécieront ces parenthèses enchantées loin de la maladie.

Ce projet a reçu le soutien de la Fondation des Hôpitaux suite à son appel à projets Pièces Jaunes 2024.

Ces séjours s'adressent aux enfants et jeunes adultes jusqu'à 25 ans pris en charge en HAD. Pour toute question, n'hésitez pas à adresser un mail à : solidarites@fondation-santeservice.fr

Un documentaire sur les soins palliatifs diffusé sur C8

La Fondation a été sollicitée, à travers le Dr Estelle Destrée (cheffe de projet soins palliatifs à la Fondation), pour intervenir dans un documentaire sur les soins palliatifs réalisé par Géraud Burin des Rozières et produit par la société de Bernard de la Villardière.

Ce dernier devrait comporter une séquence d'environ 10 minutes sur la Fondation. Pour saisir des images et des témoignages, une journaliste s'est rendue le temps d'une semaine, en juin, sur le Pôle Ouest à Cergy.

L'ambition du réalisateur est d'être en immersion dans l'intimité de la fin de vie en donnant la parole aux patients et aux soignants. La diffusion de ce film est prévue sur C8 en septembre.



Reprises & nouvelles perspectives pour la Fondation

Depuis le début de l'année, la Fondation Santé Service a réalisé deux opérations majeures de reprise. Véritables opportunités, ces dernières s'inscrivent dans notre projet stratégique visant notamment à conforter et à développer notre rôle d'acteur national majeur de la santé au domicile.

Acquisition des activités domicile du groupe Clariane (ex Korian)

En signant un accord de reprise des structures domicile du groupe Clariane, la Fondation a saisi une opportunité rare d'étendre son activité hors Île-de-France.

8 structures d'HAD en régions (Grand-Est, Occitanie, Auvergne-Rhône-Alpes, Île-de-France et Centre Val-de-Loire) et 3 SSIAD (Var, Loire et Isère) vont ainsi rejoindre la Fondation Santé Service dans les prochains mois.



A terme, cette reprise va permettre à la Fondation de :

- Renforcer son positionnement en tant que premier opérateur national d'HAD avec une activité approchant les 2 500 patients pris en charge quotidiennement sur le territoire national
- Partager ses expertises et ses compétences avec de plus petites structures en cours de développement sur des activités spécialisées
- Enrichir ses pratiques professionnelles par la confrontation avec d'autres organisations et d'autres fonctionnements
- Poursuivre son développement dans le secteur médico-social

La finalisation de cette opération d'envergure est subordonnée au transfert des autorisations sanitaires par les ARS. L'intégration des nouvelles entités se fera donc progressivement à partir de fin septembre 2024. Des groupes de travail sont déjà en place pour réfléchir sur l'organisation à déployer.

Une autre reprise en 2024 : le PSAD Médirect

Prestataire intervenant principalement en Île-de-France, Medirect est un partenaire historique de la Fondation dont l'activité est centrée sur les perfusions, la nutrition entérale et parentérale, l'oxygénothérapie et le matériel de maintien au domicile. Il s'agit également de l'un des deux opérateurs qui fournit aujourd'hui les dispositifs et matériels médicaux nécessaires à l'HAD.

Cette reprise, qui a eu lieu en avril dernier, doit permettre à la Fondation de sécuriser l'approvisionnement de son activité d'HAD en dispositifs et matériels médicaux et de développer un guichet unique pour ses partenaires hospitaliers. Elle vise en outre à compléter l'offre de prestations de notre PSAD, aujourd'hui spécialisé en perfusion et pansements.



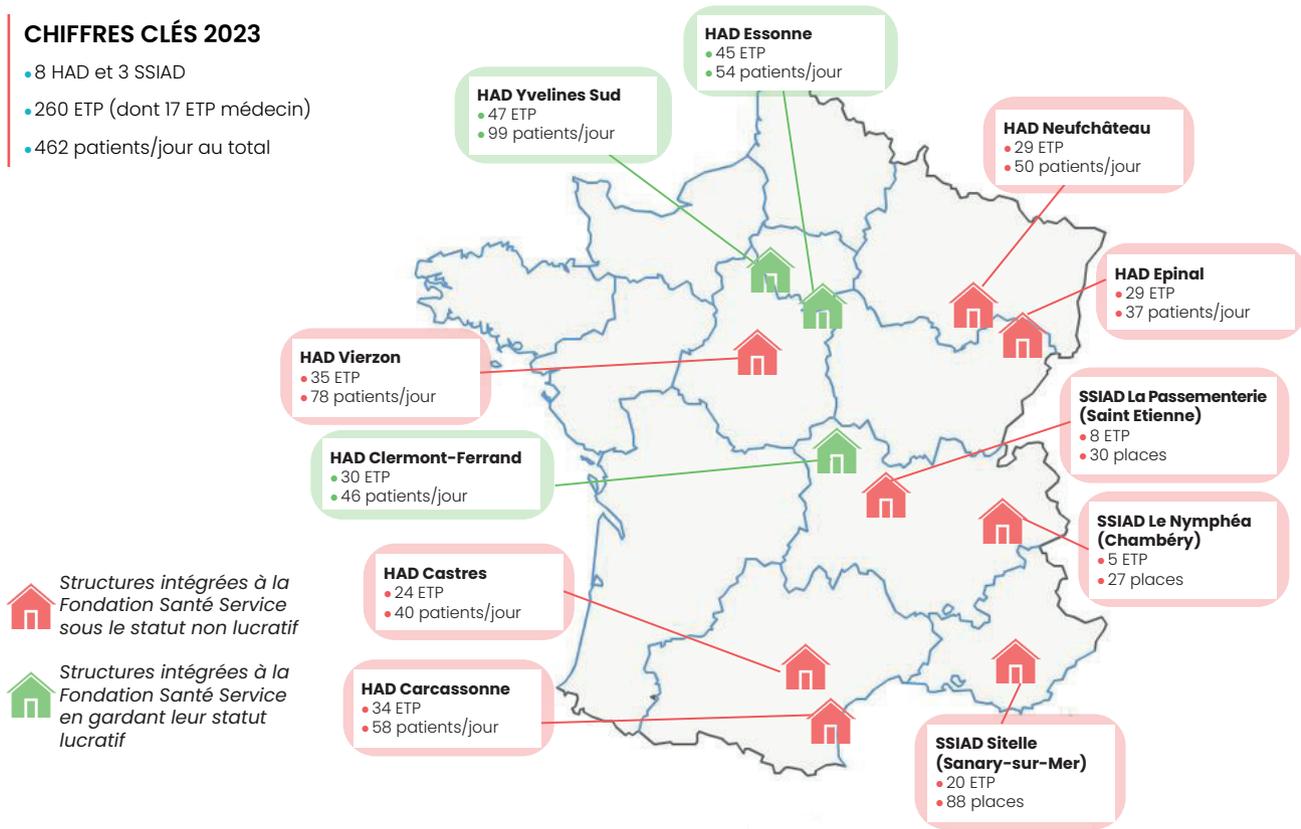


GRAND ANGLE

Reprise des activités domicile du Groupe Clariane : 11 structures rejoignent la Fondation Santé Service

CHIFFRES CLÉS 2023

- 8 HAD et 3 SSIAD
- 260 ETP (dont 17 ETP médecin)
- 462 patients/jour au total



- Structures intégrées à la Fondation Santé Service sous le statut non lucratif
- Structures intégrées à la Fondation Santé Service en gardant leur statut lucratif

ACTU

Une intégration différente selon les structures rachetées

Au regard de la structuration initiale de Clariane, les 11 structures reprises par la Fondation Santé Service ne seront pas intégrées de la même manière. 8 seront intégrées totalement à la Fondation et deviendront non lucratives. 3 d'entre elles, au regard de leur montage juridique initial, resteront dans le secteur lucratif et garderont, en cela, une certaine autonomie quant à leur gouvernance.

- HAD Essonne
- HAD Yvelines
- HAD Clermont Ferrand

↓

- Maintien des entités juridiques indépendantes et des statuts juridiques
- Maintien de la convention collective FHP
- Indépendance de la gouvernance
- Refacturation des ressources partagées
- Nouvelles marques à définir avec logos et chartes graphiques indépendantes de celle de la Fondation Santé Service

- HAD Vierzon
- HAD Neufchâteau
- HAD Castres
- HAD Epinal
- HAD Carcassonne
- SSIAD Sittelle
- SSIAD Le Nymphéa
- SSIAD La Passementerie

↓

- Bascule dans le secteur non lucratif
- Intégration totale dans la Fondation Santé Service
- Alignement sur la Convention collective FEHAP
- Intégration aux instances de la Fondation
- Mutualisation avec les ressources de la Fondation - Fonctions supports communes
- Logo et charte graphique de la Fondation déclinés et appliqués à ces nouvelles entités



Certification sous conditions : un nouveau plan d'action

En avril dernier, la Haute autorité de santé (HAS) a décidé de certifier « sous conditions » notre activité d'hospitalisation à domicile malgré de nombreux points positifs relevés lors de la séance de restitution. En conséquence, la Fondation Santé Service doit accueillir de nouveaux experts visiteurs pour une visite de certification au cours du premier semestre 2025. La date exacte n'a pas encore été communiquée.

Cette échéance implique de maintenir, ensemble, tous nos efforts et de les accentuer dans les prochains mois sur les points d'amélioration identifiés.

Il est également important de noter que ce nouveau passage des experts portera sur une visite de certification complète et ne sera pas ciblée seulement sur les points d'amélioration qui nous avaient été soulignés.



La Direction Générale ainsi que l'ensemble des directions de la Fondation Santé Service sont donc fortement mobilisées pour élaborer une stratégie de renforcement de notre système de management de la qualité et de la sécurité des soins.

Cette préparation passe par la création de « Task forces » (Force opérationnelle). Au nombre de 3, elles seront exclusivement dédiées à l'analyse des constats des experts-visiteurs et à la proposition d'actions concrètes et réalisables rapidement dans le temps.

TASK FORCE 1

Sécurisation du circuit du médicament

Pilote : A. Catherineau
Co-pilote : Dr C. Tabet

TASK FORCE 2

Dossier patient
Traçabilité, complétude et diffusion de l'information

Pilote : Z. Guerfali
Co-pilote : C. Urvoy

TASK FORCE 3

Médicalisation de la prise en charge

Pilote : S. Kerouault
Co-pilote : Dr C. Pailler

Dès le mois de septembre, des indicateurs de mesure viendront contrôler l'efficacité et la pertinence des actions issues des groupes « Task forces ». De plus, dans l'objectif de maintenir la dynamique d'amélioration continue de nos pratiques, les pilotes de groupes assureront le suivi des actions déjà engagées. Ils porteront également une attention toute particulière aux ajustements du référentiel de la HAS qui a évolué entre la première et la seconde visite de certification.

Enfin, comme l'année dernière, un audit à blanc sera réalisé. Programmé en décembre 2024, il permettra de réaliser les derniers ajustements et de préparer les équipes à la nouvelle visite de certification.

La Fondation dématérialise ses tickets restaurant



C'est la grande nouveauté pour les salariés de la Fondation : le passage à la carte Ticket Restaurant dématérialisée ! Ce changement sera effectif à partir du mois de septembre 2024 et permettra de moderniser et de simplifier l'utilisation des titres restaurant tout en offrant plus de flexibilité aux salariés.

Ce qui va changer

• Plus de flexibilité

La carte Ticket Restaurant peut être utilisée chez un plus grand nombre de commerçants, y compris les restaurants, supermarchés et même certains sites en ligne.

• Un rechargement automatique

Fini les tickets en papier ! La carte est rechargée automatiquement chaque mois avec le montant de vos titres restaurant.

• Une gestion simplifiée

Vous pourrez suivre vos dépenses et votre solde en temps réel via une application mobile dédiée.

Les avantages

• Plus de sécurité

En cas de perte ou de vol, votre carte est facilement bloquée et remplacée.

• Un plus grand respect de l'environnement

Ce nouveau dispositif induit la réduction de l'utilisation de papier grâce à sa digitalisation, ce qui est bon pour notre planète !

• Des offres et des réductions à saisir

Des offres exclusives sont disponibles régulièrement sur l'application.

Comment ça marche ?

ACTIVATION DE LA CARTE DÉMATÉRIALISÉE



Vous recevrez prochainement votre carte Ticket Restaurant Edenred par e-mail sur votre adresse professionnelle. Il vous suffira de l'activer en vous connectant à l'application MyEdenred ou sur le site www.myendered.fr.

CRÉDIT MENSUEL AUTOMATIQUE



Chaque mois, votre carte sera automatiquement créditée par la Fondation. Sa prise en charge reste inchangée : 60% de la valeur du ticket actuel (soit 6,90€ sur 11,50€).

UTILISATION DE LA CARTE DÉMATÉRIALISÉE



Elle fonctionne comme une carte de paiement. Le montant de l'achat est limité à 25 euros par jour et utilisable du lundi au dimanche ainsi que les jours fériés. Chaque achat est déduit du solde disponible sur la carte.



Il s'agit d'une carte dématérialisée utilisable depuis votre téléphone. Si vous souhaitez une carte physique, vous pourrez la commander directement sur l'application MyEdenred.

Les Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP) : c'est parti !



Depuis le début de l'année, la Fondation Santé Service se prépare à cet événement d'envergure internationale qui va avoir un impact important sur notre activité de soins. Un groupe de travail, piloté par Eric REY (Directeur du pôle EST) a été mis en place en janvier 2024 pour réfléchir aux mesures qui nous permettront de traverser cette période, à la fois festive et contraignante, dans les meilleures conditions tant pour nos patients que pour chacun d'entre nous.

LES PRINCIPALES MESURES DÉJÀ MISES EN PLACE PAR LA FONDATION

Une attestation employeur à conserver précieusement

Les ressources humaines ont mis à disposition des salariés une attestation employeur. Ce document officiel est nécessaire pour générer le Pass-Jeux (voir ci-dessous). Il sera également à garder précieusement lors de toute la période des jeux afin de circuler plus aisément dans les zones de circulation restreinte en cas de contrôle.

Vous pouvez retrouver l'attestation dans les Actus de l'Intranet.

Des pare-soleils logotypés pour les voitures de fonction



500 plaques ont été distribuées pour améliorer la visibilité de nos véhicules. Elles sont apposées sur le pare-soleil des voitures de fonction des salariés les plus impactés par les difficultés de circulation.

L'indispensable QR Code



Pour accéder aux zones réglementées, les salariés ont besoin d'un Pass-Jeux qui prend la forme d'un QR code.

Il est le sésame pour circuler et garantir la continuité des soins auprès des patients.

Si vous n'avez pas encore créé le vôtre, rendez-vous sans plus attendre sur le site : <https://www.pass-jeux.gouv.fr/demande>

Un tutoriel est à votre disposition sur l'Intranet dans les Actus pour vous guider.

Des vélos électriques pour se rendre au domicile des patients

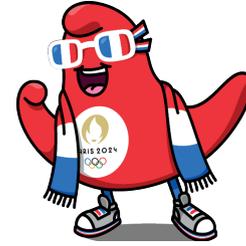


Compte-tenu des difficultés de circulation durant les JOP, la Fondation Santé Service a proposé aux soignants intervenant à Paris et en petite couronne, des vélos électriques pliables pour faciliter leurs tournées quotidiennes.

Leur attribution a été soumise à la validation des supérieurs hiérarchiques.

Ce sont ainsi 75 vélos qui ont été livrés par la société Cyclez sur les sites de Cergy, Malakoff, Montreuil et Rungis. Chaque utilisateur a bénéficié d'une formation d'une heure pour assurer une prise en mains optimale de ce nouveau moyen de transport.

DOSSIER



ACTU

Des horaires de passage aménagés au domicile du patient

Afin d'anticiper au mieux les difficultés de circulation, la Fondation a décidé d'élargir, à compter du 1^{er} juillet et jusqu'à fin septembre, les tranches horaires des soins en journée et des livraisons (médicaments, matériel médical...) de 7h00 à 23h00. Un courrier d'information a été envoyé aux patients pour les prévenir de ces aménagements temporaires durant les Jeux Olympiques.

Flexibilité du télétravail

Durant la période des Jeux Olympiques, les dispositions relatives au télétravail en vigueur au sein de la Fondation pourront être assouplies, au cas par cas, en accord avec votre manager.

POUR VOUS AIDER TOUT AU LONG DES JOP

Une cellule de suivi pour répondre aux difficultés rencontrées

Durant toute la période olympique, une cellule de suivi se réunira toutes les semaines

- 1^{ère} réunion : 18 juillet de 9h00 à 10h00
- Puis tous les mercredis matin de 9h00 à 9h30 du 24 juillet au 11 septembre inclus

Des liens utiles pour vous aider au quotidien



Site du Ministère des transports



Site de la Préfecture de Police

ET SI ON S'AMUSAIT UN PEU... ?

Malgré les contraintes engendrées par les JOP, nous proposons des animations pour passer de bons moments ! Nous espérons que vous serez nombreux à y participer. Restez attentifs à vos e-mails !

AVANT LES JO

Jeu pronostic des médailles

Du 08/07 au 25/07

Chaque salarié est invité par e-mail à donner son pronostic sur le nombre de médailles (or, argent et bronze) remportées par les équipes françaises, toutes épreuves confondues lors des JO

--> Résultats semaine du 12 août



PENDANT LES JO

Quiz des connaissances

Du 26/07 au 11/08

Pour tester les connaissances des salariés de manière ludique sur l'histoire des Jeux Olympiques

--> Résultats semaine du 12 août



PENDANT LES PARALYMPIQUES

Concours photos

Du 28/08 au 08/09

Présenter une photo que vous avez prise dans l'une des 3 catégories suivantes :

- Sport : photo sur l'engagement sportif durant les JOP
- Solidarités : photo représentant l'esprit sportif, le collectif des JOP
- Fun : photo qui vous fait rire !

--> Résultats semaine du 16 septembre



Sur chaque site : organisation d'un moment convivial + mise à disposition d'un kit pour décorer vos bureaux

UNE JOURNÉE AVEC



REGARDS

Le pôle Sud dans ses nouveaux locaux à Rungis

La modernisation des pôles de la Fondation Santé Service s'est concrétisée avec un premier déménagement, celui du pôle Sud, le 6 mai dernier.

Les nouveaux locaux désormais implantés sur la commune de Rungis, sont situés au sein du Parc ICADE, premier parc tertiaire privé du sud de Paris. Situé à 7 kilomètres de Paris, ce site s'étend sur 58 hectares et accueille aujourd'hui plus de 220 entreprises.

Principales caractéristiques des nouveaux locaux par rapport à l'ancien site de Chevilly-Larue :

- Une surface locative de 1 977 m² (vs 1 204 m²)
- 127 postes de travail (vs 77)
- 4 salles de réunion (vs 3)
- Un plateau unique au 3^{ème} étage (vs 2)

Bien sûr, des aménagements sont encore en cours pour réaliser les derniers ajustements nécessaires et répondre aux besoins de chacun.

Le prochain déménagement sera celui de la pharmacie au mois d'octobre. Les pôles Est et Ouest, quant à eux, intégreront respectivement leurs nouveaux locaux sur les sites de La Plaine-Saint-Denis (93) et Achères (78) en 2025.

Paroles de salariés du pôle Sud

« Les locaux sont modernes, lumineux, spacieux et bien insonorisés. »

« Les grandes baies vitrées sont vraiment très agréables. On espère juste que la climatisation pourra être au rendez-vous lorsqu'il commencera à faire chaud ! »

« Être tous réunis sur un même étage permet d'insuffler une nouvelle dynamique de partage d'information. La salle collective pour déjeuner participe au décloisonnement des équipes. »

« Il est facile de se garer et de trouver à manger le midi »

« L'environnement de travail est super car on appartient à un groupe d'entreprises. ICADE qui gère ce parc, propose des animations sur l'esplanade (concert, sensibilisation sur la sécurité routière...). Nous avons aussi accès à une conciergerie, une bulle de massage... »

GALERIE PHOTOS



Préparateur en pharmacie hospitalière



INTERVIEW DE

Naba SIDIBE,

Préparatrice en pharmacie hospitalière (PPH)

La pharmacie à usage intérieur (PUI) compte une équipe de 27 préparateurs en pharmacie hospitalière. Ces derniers réalisent la dispensation des traitements aux patients pris en charge en hospitalisation à domicile par la Fondation Santé Service.

Naba, peux-tu présenter ton parcours en quelques mots ?

Je suis préparatrice en pharmacie depuis l'obtention de mon brevet qualifiant professionnel en 2013.

J'ai tout d'abord exercé en officine de ville. Malgré un contact patient enrichissant, j'ai trouvé que mes tâches et mes missions n'étaient pas assez diversifiées. J'ai donc souhaité donner une autre direction à ma carrière professionnelle et l'hospitalisation à domicile m'a semblé une alternative intéressante. Je travaille à Villeneuve la Garenne au sein de la pharmacie depuis 2015.

Quelles sont tes fonctions au sein de la pharmacie de la Fondation ?

Mes missions sont assez diversifiées et ont évolué au fil du temps.

J'ai tout d'abord commencé au secteur médicament où l'équipe des préparateurs assure le traitement des ordonnances de médicaments transmises par les soignants. C'est une activité très cadrée, en collaboration constante avec les pharmaciens qui valident toutes les ordonnances saisies. Les traitements, une fois préparés, sont contrôlés avant dispensation et livraison au domicile.

Aujourd'hui, j'ai la casquette d'approvisionneuse. Je gère la gestion des dispositifs médicaux de la PUI, depuis leur commande jusqu'à leur mise en stock dans nos locaux.

Il est aussi possible, en tant que préparateur en pharmacie, d'exercer d'autres activités. On peut par exemple intégrer l'UPAC (unité de préparation des anticancéreux), assurer la gestion des fluides médicaux ou encore la dispensation des médicaments stupéfiants.

Qu'est ce qui te plaît le plus dans ton métier ? Quelles sont les qualités requises selon toi ?

Le travail en équipe est ce que je préfère dans mon métier. Je coopère au quotidien avec mes collègues préparateurs et les pharmaciens. Je contacte chaque jour les prestataires pour assurer l'approvisionnement des traitements des patients. Il faut savoir gérer les relations entre tous ces intervenants et les soignants sur le terrain.

En intégrant un établissement de santé, j'apprends tous les jours sur les prises en charge. En ce les dispositifs médicaux complexes m'occupent bien. C'est très enrichissant !

Enfin, être préparatrice à la Fondation nécessite polyvalence, réactivité et sens de la communication.



UNE HISTOIRE À PART

REGARDS

Béatrice, infirmière bénévole aux Jeux Olympiques

Infirmière coordinatrice à la Fondation Santé Service depuis 7 ans, Béatrice BLASAK a toujours été très investie dans le milieu associatif. L'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris en 2024 ne pouvait donc pas avoir lieu sans qu'elle puisse y prendre part. Elle nous apporte son témoignage sur ses engagements et notamment sur celui qu'elle s'apprête à tenir au coeur du village olympique.

« Je peux dire que je suis bénévole dans l'âme !

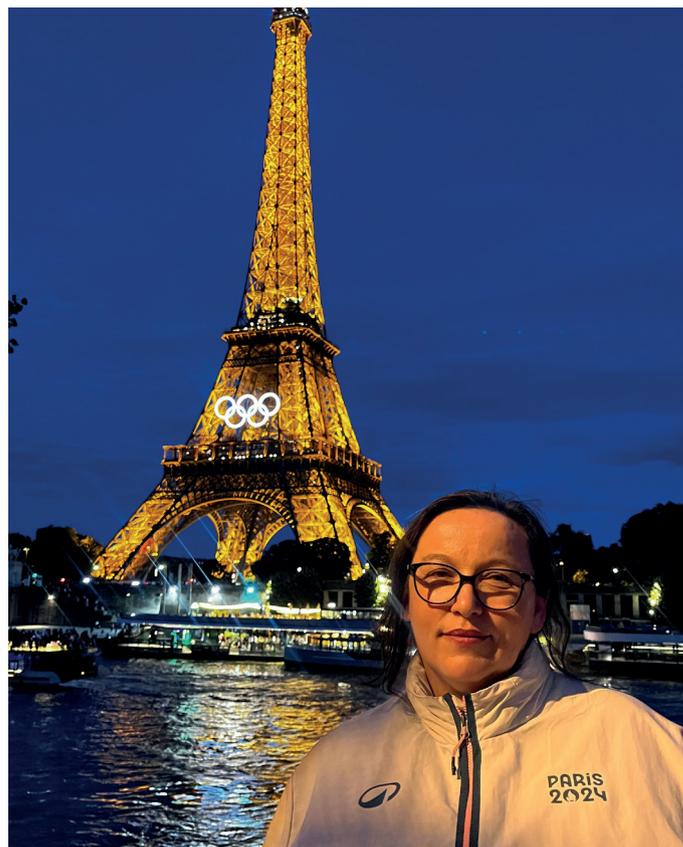
Mon engagement a débuté au sein d'un club de handball où mes enfants sont inscrits depuis qu'ils sont petits. Ne connaissant pas ce sport, j'ai souhaité m'investir en proposant des actions qui étaient dans mon périmètre de compétences. En tant que soignante, j'ai donc mis en place des trousse d'urgence pour les équipes. J'ai également réalisé des formations aux premiers gestes d'urgence pour les coaches.

D'année en année, j'ai voulu m'engager davantage. J'ai ainsi gravi, petit à petit, les échelons des différentes instances du monde du handball pour occuper aujourd'hui la Présidence, au niveau de la Ligue Île-de-France, de la Commission des Règlements et Litiges. En parallèle, je suis aussi référente intégrité. Je travaille pour cela en lien avec l'association « Colosse aux pieds d'argile » qui a pour mission de lutter contre le harcèlement et les violences sexuelles en milieu sportif et éducatif.

Surnommée « la bénévole » au sein de ma famille, il était évident pour moi de participer, d'une manière ou d'une autre, aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris (JOP). N'étant pas une sportive de haut niveau... j'ai donc décidé d'y être associée en tant que bénévole.

J'ai postulé en ligne dès l'ouverture de la plateforme en octobre 2023 en mettant en avant mes années de bénévolat dans le domaine du handball mais également ma profession d'infirmière.

Le processus a été long. J'ai dû répondre à de nombreux questionnaires avec des étapes de validation intermédiaire. Le Comité d'organisation des JOP m'a donné un réponse favorable en février dernier en me



PROPOS

Béatrice BLASAK, infirmière coordinatrice hospitalière

proposant d'occuper un poste dans la polyclinique créée à l'intérieur du village olympique. Pour cela, il a fallu que j'atteste de mon inscription à l'ordre national infirmier. J'ai dû également attendre une validation de l'AP-HP qui est responsable du village olympique.

Je suis consciente que ces Jeux vont apporter des contraintes pour chacun d'entre nous, notamment dans le cadre de notre activité auprès des patients. Mais c'est un événement mondial unique !

J'ai été invitée en mars dernier au stade Aréna de la Défense pour participer à un grand show, en présence des 45 000 bénévoles attendus pour les JOP. Cet événement a permis de nous rencontrer et de mieux comprendre ce que l'on attendait de nous en tant que bénévole.

J'ai récemment reçu mon calendrier d'intervention. Je vais donc être bénévole durant 10 jours pendant mes vacances estivales en juillet/août à raison de 8 heures par jour de présence sur le village.

En tant que bénévole, le Comité olympique nous fournit une tenue spécifique pour que nous puissions être bien identifiés. Je suis allée la chercher le 6 juillet dernier. Elle est confortable et j'ai maintenant hâte de la porter !

J'attends avec impatience ce moment qui ne se présente qu'une seule fois dans une vie et je compte bien le vivre à fond ! »

Paroles de partenaire

INTERVIEW DE

Adrien BEAUMEL, *Directeur du DAC Santé 77 Nord*



Qu'est qu'un DAC ? Quel est son rôle dans le parcours de santé ?

Subventionnés par les Agences régionales de santé, les Dispositifs d'appui à la coordination (DAC) ont pour principale mission d'améliorer la coordination des soins et la prise en charge des patients ayant des parcours de santé complexes.

Un professionnel peut solliciter le DAC dès lors qu'il se trouve face à une situation difficile à gérer seul. L'accompagnement consiste alors à évaluer la situation (médicale, psychologique, environnementale et sociale) d'une personne dans son lieu de vie. Un plan personnalisé de coordination en santé est ensuite établi avec le médecin traitant, les soignants et les aidants.

L'autre grande mission des DAC est la coordination territoriale. Elle consiste à travailler sur les parcours de santé ville/hôpital, la communication entre les acteurs mais aussi sur le développement d'outils et les modalités de prises en charge partagés à tous les publics (enfants, adolescents, personnes âgées...) et toutes les spécialités (oncologie, neurologie, gériatrie...).

Quels sont vos liens avec la Fondation ? Sur quels projets travaillez-vous ensemble ?

Sur le plan institutionnel, la Fondation est membre du Conseil d'Administration de l'Association Santé 77 Nord (qui met en œuvre la mission DAC) depuis une année maintenant.

Sur le terrain, les liens avec la Fondation sont très fréquents et concernent des patients majoritairement inclus dans des parcours de soins palliatifs. A la Fondation Santé Service, c'est principalement l'HAD que nous sollicitons.

Nous avons effectué plusieurs réunions interservices pour mieux nous connaître. J'ai apprécié l'écoute des besoins que nous avons et leur prise en compte par les professionnels de l'HAD. Parmi les critères indispensables, celui de la réactivité et de la mise en place rapide du service

HAD fait partie des attendus.

Je trouve que dans ces situations palliatives, la présence d'un DAC et d'une HAD est très complémentaire. J'insiste particulièrement sur la collégialité entre les services. Il est fondamental que nos professionnels ne se sentent pas seuls car la prise en charge à domicile peut favoriser ce sentiment d'isolement.

Comment voyez-vous l'évolution de notre partenariat ?

Il me semble que nous devons continuer de travailler ensemble sur la démarche palliative territoriale. Que ce soit sur le domicile ou en EHPAD, nous avons beaucoup d'efforts à fournir pour garantir un accès plus facile aux soins palliatifs. Cela doit passer notamment par une meilleure communication auprès des professionnels de santé.

Pour ce faire, nous travaillons depuis plus d'un an sur un contrat de filière de soins palliatifs sur l'ensemble du département. Tous les acteurs de la chaîne de soins sont concernés dont les HAD bien évidemment. Ce projet est piloté par l'ARS 77.

Il faudra donc faire vivre ce contrat quand il sera signé mais aussi continuer à diffuser la culture palliative auprès des professionnels pour savoir comment actionner un parcours palliatif pour un résident, un patient, etc.

Ce contrat sera mis en œuvre très prochainement et fera l'objet d'un suivi pour les mois à venir.

Par ailleurs, il me semble intéressant de pouvoir donner plus de visibilité aux EHPAD, à la fois des services HAD mais aussi de l'équipe mobile de gériatrie que la Fondation met en place.

Il s'agit ici de s'appuyer sur notre mission d'animation territoriale pour faire connaître davantage les ressources mobilisables en local. Nous aurons donc un prochain sujet à aborder ensemble !



PARENTHÈSE

TÉMOIGNAGES PATIENTS & AIDANTS

Chère Roxane,
Merci pour votre gentille carte qui m'a vraiment touché.
La prise en charge de mon épouse, pendant plus de 15 mois, a été d'une grande efficacité et professionnalisme. Vous remerciez pour nos tous les intervenants qui se sont succédés. Mon épouse est immense et le vide est un gouffre.
Je vous prie d'agréer, Roxane, l'assurance de mon profond respect.

// Je ne sais comment remercier tous les soignants et auxiliaires de vie qui ont accompagné la fin de vie de ma maman. Elles ont été extraordinaires. Elles ont été également d'une aide très précieuse pour moi.

// Un grand merci pour l'ensemble des intervenants (nursing, aides-soignants, infirmières, ergothérapeute, médecin...) pour leur accompagnement sans faille, pour leur patience, pour le suivi du dossier, et pour leurs mots de soutien durant ces moments de fin de vie, puis de deuil.

Nous vous souhaitons beaucoup de courage afin que vous puissiez poursuivre, dans le dévouement, les missions auprès des personnes en situation de fragilité. Nous sommes conscients (ô combien) de la patience et de l'abnégation qu'il faut dans ce métier difficile. Prenez bien soin de vous, votre rôle est précieux...

Merci tout particulièrement à Alison, Bintou, Fahima, Betty, Peggy, Valérie, Soeurette, Sarah, Fadéla, Samia, Stéphane, Murielle.

// Mon épouse est partie accompagnée par Pauline et Martine, de l'équipe Santé Service. Leur présence m'a permis de supporter le choc immédiat. Tout votre personnel a été remarquable de délicatesse, d'empathie, de compréhension face à l'inéluctable. Nous avons eu de la chance de vous rencontrer et nous vous transmettons tous nos remerciements pour votre accompagnement jusqu'au dernier souffle de Géraldine.

// Je tenais à remercier les personnes à l'accueil téléphonique et les équipes à domicile pour l'accompagnement dont nous avons bénéficié. En effet, l'organisation, la réactivité, l'écoute et la gentillesse rencontrées dans ce dispositif ont été d'un grand soutien. Les infirmières et aides-soignantes venues à domicile ont été formidables : elles ont tout fait pour assurer un confort maximum à ma mère et leurs conseils et soutien m'ont été précieux.

Directeur de la publication : Ghislain PROMONET, *Directeur général de la Fondation Santé Service*

Rédacteur en chef : Fabienne PIQUANT, *responsable communication*

Conception graphique : Agence N'care ; Fabienne PIQUANT, *responsable communication* ; Manon SALDOU, *cheffe de projet communication digitale*

Crédits photo : Pixabay / Adobe Stock

Impression : SPRINT

Comité de rédaction : Alexandra TURBELLIER, *responsable des usagers et DPO* ; Azède LAKHDAR, *assistante DFFS* ; Imma TESTON, *assistante RH* ; Audrey DULINGE, *responsable développement et des relations partenariales* ; Eric REY, *directeur pôle EST* ; Idalina DA SILVA, *cadre supérieure de santé pôle EST* ; Julie MAHLMANN, *responsable administrative pôle OUEST* ; Justine de CAYEUX, *attachée de Direction générale* ; Mathieu DEPOISSON, *pharmacien adjoint* ; Matthias LOMBARD, *responsable Qualité* ; Stéphane CHEVALIER, *cadre supérieur de santé pôle OUEST* ; Wilfrid PAVAGEAU, *médecin praticien HAD* ; Sandrine SZYMANSKI, *chargée de recrutement*.



**88 rue de Villiers
CS 30207
92532 LEVALLOIS-PERRET cedex
Tél : 01 46 97 01 75
www.fondation-santeservice.fr**