

# UNE FONDATION ENGAGÉE

## AU SERVICE DES PATIENTS

**PRESTATION DE SANTÉ  
À DOMICILE (PSAD)**



**HOSPITALISATION  
À DOMICILE (HAD)**



**MÉDICO-SOCIAL  
(SSIAD, ESA)**



**CONSEIL**



**RECHERCHE & INNOVATION**



**SOLIDARITÉ**



**FORMATION**

Créée en 1958 à l'initiative de la Ligue nationale contre le cancer, la Fondation Santé Service est le premier acteur français de l'hospitalisation à domicile (HAD).

Fort d'une expertise de plus de 60 ans, Santé Service soigne des patients de tous âges atteints de pathologies aiguës ou chroniques principalement en oncologie, soins palliatifs, plaies complexes, rééducation, périnatalité et gériatrie. Avec plus de 1 500 salariés (médecins, infirmières, aides-soignantes, kinésithérapeutes, sages-femmes, diététiciennes, psychologues, assistantes-sociales, puéricultrices, ergothérapeutes, stomathérapeutes...) et plus de 5 000 professionnels de santé partenaires (médecins généralistes, établissements de santé et intervenants libéraux), Santé Service assure une prise en charge pluridisciplinaire et coordonnée de plus de 2 000 patients au quotidien, en Île-de-France et en région.

En offrant la possibilité de vivre une hospitalisation chez soi, dans les mêmes conditions de qualité et de sécurité qu'à l'hôpital, la Fondation Santé Service assure une mission de soin mais aussi une mission de soutien de la personne en favorisant le maintien du malade au cœur de son environnement familial et social.

La Fondation gère également des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD), des équipes spécialisées Alzheimer (ESA) ainsi qu'une activité de prestataire de santé à domicile (PSAD).

Son statut de leader en HAD lui a permis par ailleurs de développer des activités complémentaires, telles qu'un organisme de Formation intervenant sur toute la France, un pôle Conseil pour accompagner les établissements de santé et les institutions dans leur stratégie de développement de soins à domicile ainsi qu'un Institut de recherche et d'innovation.



**UN ACTEUR MAJEUR DE L'HOSPITALISATION  
À DOMICILE EN FRANCE**



**L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS  
ET LE DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉ**



# FONDATION SANTÉ SERVICE



**LA MONTÉE EN COMPÉTENCE  
DES SOIGNANTS**



**UNE OFFRE MÉDICO-SOCIALE  
DIVERSIFIÉE**



**UN PRESTATAIRE  
DE SANTÉ  
À DOMICILE**



**LES SOINS À  
DOMICILE  
DE DEMAIN**





# SANTÉ SERVICE HAD

## acteur majeur de l'hospitalisation à domicile en France



Santé Service HAD prend en charge, sur prescription médicale, des malades atteints de pathologies graves, aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables, pour des soins complexes formalisés dans un projet thérapeutique comportant des aspects cliniques, psychologiques et sociaux.

### QUELQUES CHIFFRES

- Plus de 2 000 patients pris en charge tous les jours en Île-de-France et en région
- Près de 17 000 patients et plus de 700 000 journées par an
- Plus de 1 500 salariés (infirmiers, aides-soignants, assistants sociaux, kinésithérapeutes, médecins coordonnateurs, psychologues, diététiciens, puéricultrices, sages-femmes, pharmaciens, préparateurs en pharmacie ...)
- Une collaboration étroite avec plus de 5 000 partenaires (médecins de ville, médecins hospitaliers, EHPAD et autres ESMS, infirmiers libéraux, sages-femmes, kinésithérapeutes, réseaux, laboratoires ...)

### TYPE DE PRISE EN CHARGE

Assistance respiratoire	Douleur	Pansements complexes	Post-partum pathologique
Chimiothérapie	Nutrition entérale	Post-traitement chirurgical	Prise en charge du nouveau-né
Radiothérapie	Nutrition parentérale	Rééducation neurologique	Prise en charge psychologique et/ou sociale
Surveillance d'aplasie	Soins palliatifs	Rééducation orthopédique	Surveillance de grossesse à risque
Surveillance post-chimiothérapie	Traitements intra-veineux	Soins de nursing lourds	Education du patient et/ou de son entourage

### UNE PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR DÉDIÉE À L'ACTIVITÉ ÎLE-DE-FRANCE

- 4 000 m<sup>2</sup> de superficie
- Plus de 1 300 colis livrés en moyenne chaque jour au domicile des patients
- 3 isolateurs pouvant réaliser près de 24 000 chimiothérapies par an
- 6 zones d'activité dédiées (réception, picking / contrôle de colis, expédition, UPAC, PSAD)



Pharmacie à usage intérieur  
92390 VILLENEUVE LA GARENNE



L'outil ADOP-HAD (outil d'aide à la décision d'orientation des patients) élaboré par la Haute Autorité de Santé permet en 8 clics maximum d'évaluer si un patient est éligible à l'HAD :

→ Quels que soient son âge et sa situation clinique

→ Qu'il soit à l'hôpital, à domicile ou en établissement médico-social / social avec hébergement

Outil disponible sur : <https://adophad.has-sante.fr>



Santé Service HAD certifié en octobre 2024 par la Haute autorité de santé - Qualité des soins confirmée

« Tout au long de cette année passée avec Santé Service, notre père a apprécié sa prise en charge par une équipe solide, compétente, dévouée et amicale, toujours attentive à son bien-être. »

Elodie V.

SANTÉ SERVICE HAD

SANTÉ SERVICE HAD





# SANTÉ SERVICE HAD

## acteur majeur de l'hospitalisation à domicile en France



### UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ET COORDONNÉE À VOTRE SERVICE



Une équipe pluridisciplinaire intervient tout au long de la prise en charge

#### LES ÉQUIPES INTERNES

- 1- Équipe d'admission  
Infirmiers coordinateurs hospitaliers, secrétaires médicales
- 2- Équipe de soins  
Infirmiers, aides-soignants, diététiciens, kinésithérapeutes, sages-femmes, ergothérapeutes...
- 3- Équipe psychosociale  
Psychologues, assistants sociaux

#### LE MALADE ET SON ENTOURAGE

#### LES PARTENAIRES

- 1- Professionnels médicaux  
Médecins de ville et hospitaliers, sages-femmes
- 2- Professionnels de santé libéraux  
Infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes...
- 3- Prestataires  
Laboratoires, prestataires de matériel, transports sanitaires
- 4- Réseaux
- 5- Secteur médico-social

#### LA COORDINATION

- 1- Coordination soignante et psychosociale  
Cadres supérieurs de santé, cadres de santé, cadre social, cadres des antennes
- 2- Coordination médicale  
Médecins praticiens d'HAD, cadre supérieur sage-femme
- 3 - Coordination pharmaceutique et logistique  
Pharmaciens, préparateurs en pharmacie, coursiers, magasiniers

\*EHPAD : Etablissement pour personnes âgées et autre établissement social et médico-social  
SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

### UNE HAD IMPLANTÉE EN ÎLE-DE-FRANCE...



#### 3 PÔLES DE SOINS

Chaque pôle de soins (EST, OUEST et SUD) couvre une zone géographique de la région Île-de-France et prend en charge les patients qui y sont domiciliés.

#### 8 ANTENNES DÉPARTEMENTALES

Réparties sur l'Île-de-France, elles sont chargées de développer et de favoriser les relations avec les médecins prescripteurs et d'effectuer les admissions des patients en HAD.

### ...ET PRÉSENTE EN RÉGION

SANTÉ SERVICE CARCASSONNE  
Département : Aude (Occitanie)



SANTÉ SERVICE CASTRES  
Département : Tarn (Occitanie)



SANTÉ SERVICE NEUFCHÂTEAU  
Département : Vosges (Grand Est)



SANTÉ SERVICE ÉPINAL  
Département : Vosges (Grand Est)



SANTÉ SERVICE DU BERRY  
Département : Cher (Centre Val de Loire)



« Merci d'avoir permis à ma mère de revoir sa maison avant de nous quitter et d'avoir été entourée de toute sa famille qui l'aime. Je trouve que Santé Service doit être encouragée car c'est un système qui permet un suivi chaleureux avec des soins de qualité. »

Hubert P.

Pour en savoir plus : [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)

SANTÉ SERVICE HAD

SANTÉ SERVICE HAD





# SANTÉ SERVICE SSIAD & ESA

## une offre médico-sociale diversifiée



Le pôle médico-social de la Fondation Santé Service regroupe en France :

→ 392 places de SSIAD (service de soins infirmiers à domicile)

→ 30 places d'ESA (équipe spécialisée Alzheimer)

### SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE



### ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER

Accompagnement personnalisé à domicile des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée, en lien avec les aidants



« La structure nous donne entière satisfaction. Vos intervenants accomplissent leur tâche avec beaucoup de professionnalisme et les aides-soignantes sont très serviables et toujours à notre écoute. »

Fabrice H.

Pour en savoir plus : [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)





# SANTÉ SERVICE FORMATION

## la montée en compétences des soignants



SANTÉ SERVICE FORMATION

SANTÉ SERVICE FORMATION

Santé Service Formation est depuis plus de 30 ans, le partenaire formation des établissements d'hospitalisation à domicile, et plus largement des professionnels du soin et de l'aide au domicile ou en institution. Habilité à proposer des programmes DPC sous le numéro 2852, Santé Service Formation développe des dispositifs de formation continue inscrits dans les orientations nationales définies par la Haute Autorité de Santé.

- Des formations axées essentiellement sur la pratique et les techniques de soins
- Des formations organisées sur quatre grandes régions de France
- Plus de 100 produits au catalogue
- 130 formateurs experts
- Près de 3 000 stagiaires formés chaque année
- Organisme de formation certifié QUALIOPI

### 7 DOMAINES D'EXPERTISE

PATHOLOGIES ET  
TECHNIQUES DE SOINS

GÉRIATRIE ET  
GÉRONTOLOGIE

ACCOMPAGNEMENT  
DES PATIENTS & DES FAMILLES

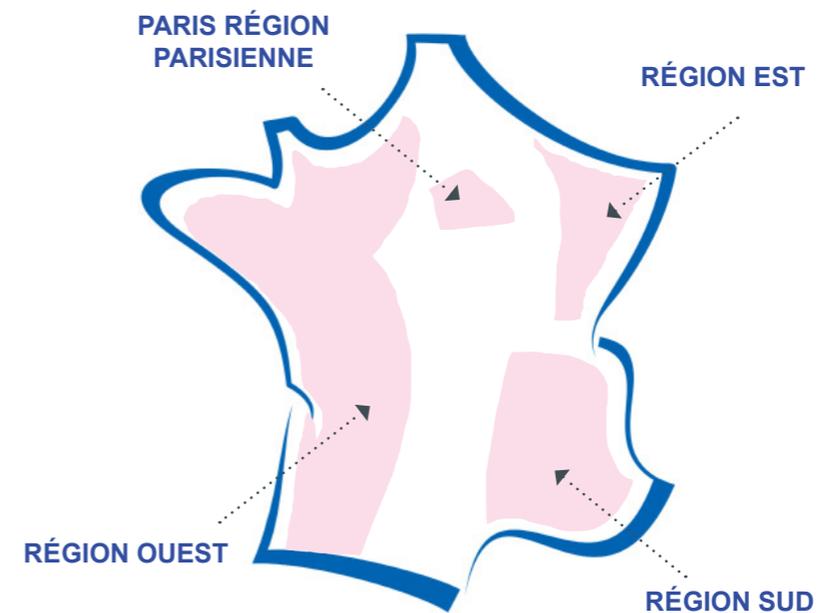
MANAGEMENT

HYGIÈNE, QUALITÉ,  
GESTION DES RISQUES

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE &  
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

DROIT DE LA SANTÉ &  
DÉMARCHE ÉTHIQUE

### PERIMÈTRE D'INTERVENTION



Santé Service accueille des internes en médecine

- en stage « découverte de l'HAD » sur 3 jours,
- en dernière année d'étude dans le cadre de leur stage ambulatoire en soins primaires en autonomie supervisée (SASPAS).

« Approche pédagogique très intéressante qui nous permettra au quotidien d'avoir des outils supplémentaires pour répondre au mieux aux besoins des patients désorientés »

« Formation très enrichissante qui permet de poser les choses et de partir sur de nouvelles pistes. »

Des stagiaires satisfaits

Pour en savoir plus : [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)





# SANTÉ SERVICE PSAD

## un prestataire de santé à domicile



Santé Service PSAD a été créé dans l'objectif de mieux répondre aux attentes des prescripteurs et des patients en leur proposant :

- Un parcours patient respectueux de la gradation des soins
- Un guichet unique HAD/PSAD
- Une exigence professionnelle



### RÔLE DES INFIRMIERS CONSEIL

- Analyse des besoins du patient et de la faisabilité du retour à domicile
- Récupération des ordonnances auprès du prescripteur
- Mise à disposition du matériel en adéquation avec la prescription
- Prise de contact avec l'infirmier(e) libéral(e) du patient
- Commande des médicaments d'officine ou de réserve hospitalière
- Installation du matériel médical chez le patient
- Education du patient et/ou de son entourage
- Formation de l'infirmier(e) libéral(e)
- Suivi régulier en lien avec l'infirmier(e), le prescripteur et le médecin traitant
- Astreinte soignante 24h/24, 7j/7

### TRAITEMENTS PRIS EN CHARGE À DOMICILE

- NUTRITION PARENTÉRALE ----
- ANTIBIOTHÉRAPIE, ANTIFONGIQUE ET ANTIVIRAUX ----
- TRAITEMENT DE LA DOULEUR ----
  - DOULEUR CHRONIQUE
  - DOULEUR POST-OPÉRATOIRE
  - ANALGÉSIE LOCO-RÉGIONALE
- TRAITEMENT DES MALADIES CHRONIQUES ----
- PLAIES ET CICATRISATIONS ----





# SANTÉ SERVICE CONSEIL

## le développement de votre activité

Santé Service Conseil a pour mission de promouvoir et d'accompagner le développement de l'hospitalisation et des soins à domicile en France et à l'international.



### NOS CLIENTS & LEURS BESOINS

#### ACTEURS DU DOMICILE : HAD, SSIAD-ESA, PSAD

##### STRATÉGIE

- Aide à l'élaboration de projet stratégique, formalisation de CPOM
- Accompagnement à la mise en place de projets de développement et/ou de performance médico-économique : diversification des prises en charge, valorisation des case-mix...
- Accompagnement au rapprochement de structures
- Définition et mise en œuvre de projets de partenariat
- Optimisation des prises en charge

##### ORGANISATION

- Audit des processus organisationnels et/ou financiers d'une structure
- Audit qualité et préparation à la certification
- Audit et accompagnement à l'optimisation de la PUI

##### MÉTIER

- Accompagnement à l'obtention des autorisations HAD : pédiatrie, rééducation et obstétrique
- Mise en place de nouveaux protocoles
- Audit de processus métier et plans d'action

#### ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

##### STRATÉGIE

- Identification des potentiels de développement du recours à l'HAD

##### ORGANISATION

- Solutions d'optimisation des sorties de l'hôpital vers la ville

##### MÉTIER

- Suivi du parcours patient à domicile grâce aux technologies innovantes

#### FÉDÉRATIONS, TUTELLES OU ENTREPRISES DU SECTEUR DE LA SANTÉ qui proposent des produits ou services destinés au domicile

##### MÉTIER

- Élaboration d'événements thématiques autour de l'HAD (sensibilisations, tables rondes...)
- Mise à disposition d'experts dans le cadre d'événements
- Conseils, apports d'expertise pour le développement de produits/services de soins à domicile
- Mise en relation d'acteurs

#### PAYS, INSTITUTIONS ÉTRANGÈRES souhaitant développer le soin à domicile

##### STRATÉGIE

- Appui à la définition d'une politique de développement de l'HAD
- Accompagnement à la création de structures ou d'offres de soins et de prises en charge à domicile

POUR NOUS JOINDRE : 01 46 97 54 78 / [ssc@fondation-santeservice.fr](mailto:ssc@fondation-santeservice.fr)



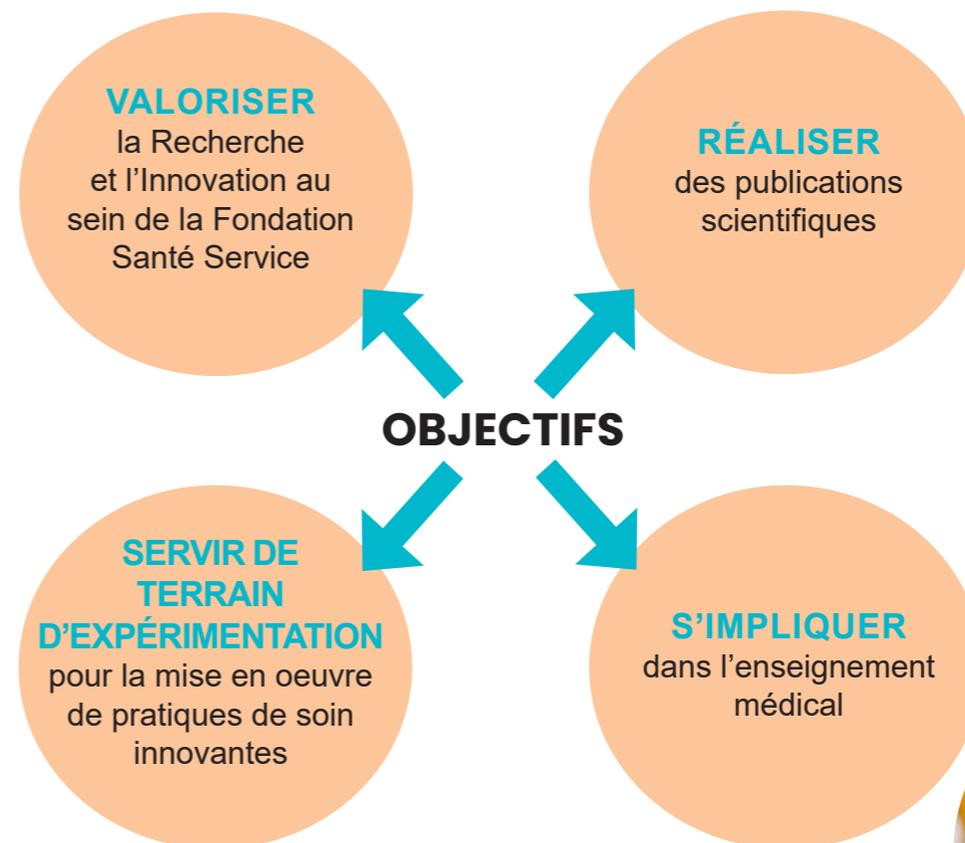
# SANTÉ SERVICE RECHERCHE & INNOVATION

## les soins à domicile de demain

La Fondation Santé Service a créé un Institut de la Recherche et de l'Innovation (IRI) dont le but est de réaliser des études centrées sur le domicile et la qualité de vie des patients et de leurs aidants. Les résultats de ces dernières ont pour objectif d'améliorer la qualité des prises en charge à domicile et de participer au développement de nouvelles pratiques de soins innovantes.



RECHERCHE & INNOVATION



Pour en savoir plus : [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)



# SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

## améliore la qualité de vie des patients à domicile



SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

SANTÉ SERVICE SOLIDARITÉ

En tant que Fondation reconnue d'utilité publique, nous souhaitons aller plus loin que notre mission de soin. Ainsi, afin d'améliorer le bien-être et le maintien au domicile de nos patients et de leurs aidants – confrontés à la maladie, parfois à la solitude ou se trouvant dans des contextes sociaux complexes – la Fondation Santé Service déploie différents dispositifs solidaires :

- Aides financières pour subvenir aux besoins de première nécessité de certains patients
- Actions solidaires, tout au long de l'année, pour donner du sourire et amener de la gaieté au domicile des patients les plus démunis et/ou isolés

Ces initiatives sont réalisées grâce à la générosité et aux dons.

### NOS ACTIONS

#### AIDER LES PATIENTS À FAIRE FACE AUX BESOINS DE PREMIÈRE NECESSITÉ

##### Aides financières

- Loyer
- Achat de matériel paramédical
- Aide aux nouveaux-nés
- Bons alimentaires
- Facture d'électricité
- Aide à domicile
- ...

#### APPORTER DU RÉCONFORT AUX PATIENTS

##### Actions réalisées au domicile

- Séances d'art-thérapie
- Moments de bien-être (sophrologie, socio-esthétisme)
- Activité physique adaptée (APA)
- Opérations solidaires (voir page ci-contre)

#### SOUTENIR LES AIDANTS

##### Soutiens proposés

- Accompagnement psychosocial s'appuyant sur les assistantes sociales, les auxiliaires de vie sociale (AVS) et les psychologues
- Mise en place de services de répit : financement d'heures d'AVS et baluchonnage

### OPÉRATIONS SOLIDAIRES

#### UNE FLEUR, UN SOURIRE

##### Plante livrée à domicile pour fêter l'arrivée du printemps

- Personnes isolées prises en charge par la Fondation



#### RENTÉE DES CLASSES

##### Distribution de fournitures scolaires pour la rentrée des classes

- Enfants (ou enfants de patients) et familles fragilisés pris en charge par la Fondation



#### NOËL SOLIDAIRE

##### Distribution de cadeaux pour les fêtes de fin d'année

- Enfants (ou enfants de patients) et adultes fragilisés pris en charge par la Fondation
- Enfants hospitalisés dans nos hôpitaux partenaires



### COMMENT NOUS SOUTENIR ?

- Réaliser un don (réduction impôt de 66%)
- Effectuer un legs
- Faire une donation devant notaire
- Contracter une assurance-vie au bénéfice de la Fondation Santé Service

« Mon époux, mes enfants et moi-même souhaitons vous remercier de tout coeur pour les aides et les beaux cadeaux... Depuis plus d'un an, nous nous sommes remis à vous en toute confiance et cela nous a beaucoup aidés. »

Monsieur C., Madame L. et leurs enfants

Pour en savoir plus : [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)





88 rue de Villiers - CS 30207 - 92532 LEVALLOIS PERRET Cedex

Tél : 01 46 97 01 75 / [www.fondation-santeservice.fr](http://www.fondation-santeservice.fr)

Adhérent FEHAP et FNEHAD

Mars 2025