

Le domicile, au cœur du système de santé

Vieillessement de la population, progression des maladies chroniques,
tension sur l'hôpital : **le système de santé se transforme en profondeur.**

Face à ces mutations, le domicile devient un lieu central de soins,
de prévention et d'accompagnement.

L'ambition de la Fondation Santé Service

Devenir le trait d'union de l'ensemble des prises en charge
à domicile en France, en s'appuyant sur un modèle intégré,
humain, innovant et durable.

Un modèle unique associant :

- sanitaire : HAD
- médico-social : SSIAD, ESA, CRT
- prestation de santé à domicile : PSAD
- recherche & innovation
- formation & conseil
- solidarités



www.fondation-santeservice.fr

Tél. : 01 46 97 01 75

Conception graphique : agencezebra.com

26 Plan stratégique 30

Construire,
ensemble,
les soins à domicile
de demain



Chaque empreinte porte
une vision collective
et la marque de nos
complémentarités





Soigner

Développer des parcours de soins coordonnés et adaptés aux besoins de chaque territoire



Des parcours plus fluides et sans rupture. Une continuité assurée des soins entre l'hôpital, la ville et le domicile

Priorités 2026-2030

- Structurer une **offre de soins intégrée** et développer les mentions spécialisées d'HAD sur chaque territoire de la Fondation
- Renforcer les parcours d'**oncologie** à domicile par les soins de support, l'innovation et le numérique
- Favoriser le maintien à domicile des **personnes âgées** par des parcours coordonnés entre l'hôpital, la ville et le médico-social
- **Soins non programmés** : développer des réponses rapides à domicile en lien avec les urgences et le SAMU
- Garantir un accès précoce et équitable aux **soins palliatifs** sur l'ensemble des territoires
- Développer l'expertise et la prévention dans la prise en charge des **plaies complexes**
- Renforcer les parcours de **rééducation** et l'accompagnement des personnes en situation de **handicap**, en particulier les plus vulnérables
- Proposer une prise en charge globale de l'**enfant** et de sa famille, intégrant les enjeux de santé mentale et de maladies chroniques
- **Explorer de nouveaux parcours** : pathologies respiratoires chroniques, affections neurologiques, diabète, insuffisance rénale chronique, santé mentale...

Placer l'expérience patient et la qualité des soins au cœur des prises en charge de la Fondation Santé Service



Un soin à domicile humain, sécurisé et adapté aux besoins de chacun

Priorités 2026-2030

- Développer une **approche globale et coordonnée des parcours**, avec une attention particulière portée aux situations de vulnérabilité et de complexité
- Renforcer l'écoute des patients et l'accompagnement des **aidants**
- Déployer la **pair-aidance** et le recours à des **patients experts**
- Maintenir un **haut niveau de certification** des activités de la Fondation
- Sécuriser le **circuit du médicament**

Développer & transformer

Transformer son modèle pour durer



Soutenir la croissance et renforcer l'efficacité de la Fondation grâce à un modèle robuste, agile et performant

Renforcer le positionnement de la Fondation en tant qu'acteur de référence du soin à domicile en France



Faire connaître et rendre plus lisibles les expertises et le modèle unique de la Fondation

Priorités 2026-2030

- Développer la **recherche sur le champ du domicile**, au plus près des patients, notamment via les essais décentralisés
- Habilitier la PUI pour les essais médicamenteux
- Placer l'**innovation** et l'**expérimentation** au cœur des pratiques de la Fondation (création d'un living lab, réponses à des appels à projets innovants...)
- Devenir leader des actions de **formation** et de **conseil** auprès des acteurs du soin à domicile
- Renforcer le rayonnement institutionnel et territorial par la **valorisation des expertises**

Priorités 2026-2030

Déployer une approche globale de la performance :

- Renforcer le **pilotage** de l'activité et la responsabilisation des établissements à l'échelle du groupe
- Développer une **culture d'efficacité médico-économique** partagée

Garantir une croissance maîtrisée de l'activité :

- Développer les **implantations d'activité** (ESA, SAD, CRT et PSAD) sur les territoires d'intervention de la Fondation
- Étudier les opportunités de **croissance externe** en cohérence avec l'offre de soins et les besoins populationnels de chaque territoire

Investissements d'avenir :

- **Transformation numérique**
- **Déploiement d'un entrepôt de données**
- **Départementalisation de l'offre de soins par la création d'un 4^e pôle en Île-de-France**
- **Mise en place de la dispensation hebdomadaire individuelle nominative**



S'engager

Faire des équipes le moteur du plan stratégique



Attirer, fidéliser et engager durablement les salariés autour de la mission d'intérêt général de la Fondation

Priorités 2026-2030

- Personnaliser les **parcours d'intégration** pour favoriser la fidélisation des ressources
- Créer un **service de santé au travail**
- Développer les actions de **prévention** à destination des salariés
- Déployer un **management fédérateur** au service de la qualité de vie au travail
- Accompagner l'émergence de **nouveaux métiers** et adapter la formation aux évolutions des prises en charge
- Renforcer la **marque employeur** pour attirer les talents



Agir en acteur responsable



Inscrire les actions de la Fondation Santé Service dans une démarche sociétale et environnementale en conciliant qualité des soins et responsabilité

Priorités 2026-2030

- Placer l'**éthique** au cœur des pratiques de soins et des engagements sociétaux de la Fondation
- Construire un **modèle de soins à domicile plus sobre** en ressources
- Engager les équipes autour de nouvelles **certifications/labellisations RSE** et environnementales
- Poursuivre le développement des **actions d'aller vers les publics les plus vulnérables**, notamment les personnes vivant avec un **handicap**